



财政部：湖北退休人员可按时足额领到养老金

完全可以保证湖北省企业养老保险免征政策落地



国务院联防联控机制 新闻发布会

Press Conference of the Joint Prevention and Control
Mechanism of the State Council

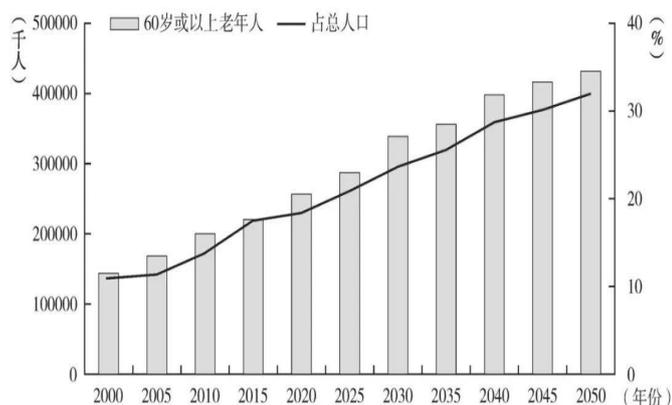
今天下午，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍为疫情防控和复工复产提供财税政策支持有关情况。

此前，湖北省人力资源和社会保障厅网站发布消息，从2月到6月，对参加企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险的各类用人单位，阶段性免征企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险（以下简称三项社会保险）单位缴费。

会上，财政部社会保障司司长符金陵介绍，总体来看，这项举措对湖北省的三项社会保险资金是有影响的，但影响可控。

其中，失业和工伤两种保险，湖北目前结余还有一定的规模，可以保证支付两年以上待遇的需要。

疫情中的养老服务业：机遇就在寒冬里



全国各大城市已经陆续复工复产近20天，但餐饮业、旅游业、养老业等第三服务产业，受疫情余波的影响，仍旧处于「半冰封」状态。

疫情对完全无法转至线上的养老服务业的重创也在持续加强中。2月24日，据媒体报道，武汉一当地养老机构的70多位老人中，有8位新型冠状病毒检测呈阳性。

这为每一家正在经营中的养老机构都敲响了警钟，提升养老院的封闭管控层级迫在眉睫。

目录

养老视点	4
严防输入性病例，养老机构要加强护工及管理人员体温监测.....	4
民政部：疫情高风险地区及有感染病例养老机构暂停外来人员进入.....	4
国务院：对无人照料的老年人和未成年人开展走访探视.....	4
重庆：扎实做好养老机构疫情防控，全市 1550 所养老机构 6 万余名老人“零感染”.....	4
山东：章丘区民政局多措并举筑牢养老领域疫情防线.....	5
安徽：密切关注服刑人员机构老年人等群体人员健康状况.....	5
江苏：民政 56 人驰援武汉养老院，养老服务首次跨省救援“挑大梁”.....	5
浙江：外防内控、封闭管理，义乌养老机构战“疫”不松劲.....	5
福建：泉州市出台九条措施，全面加强养老服务机构精准防控.....	6
广东：攻坚克难，守住“零感染”，奋力打赢“一老一小”服务机构抗“疫”保卫战.....	6
海南：养老机构全部封闭管理，确保防护物资到位，长者饭堂暂停运营.....	6
黑龙江：封闭管理养老机构老人，购药可先现金垫付后报销.....	7
内蒙古：乌兰察布市筑牢养老院和儿童福利机构抗“疫”防护线.....	7
热点新闻	7
老年人出行难扯痛民生神经.....	7
政策法规	8
广东：广州市民政局广州市财政局关于印发广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法的通知.....	8
广东：《广州市民政局、广州市财政局关于印发广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法的通知》政策解读.....	9
养老类型	9
河南：漯河养老机构战“疫”有方.....	9
湖北：武汉开发区 8 家养老机构零感染.....	10
广东：封闭管理期间确保长者无忧，蓬江区 9 家养老机构“硬核”应对疫情.....	10
养老产业	11
疫情中的养老服务业：机遇就在寒冬里.....	11
老年大学	12
云南：曲靖市老年大学利用疫情“停课期”提升学校“软实力”.....	12
健康管理	12
实地探访：封闭管理下的海南养老机构如何进行防疫、护理、舒压？.....	12
增强抵抗力，老年人吃动指南来了.....	12
高允旺：老年痴呆前期症状你都知道吗？.....	13
养老金融	13
泰康养老冯鹏程：商业健康险发挥医改生力军作用.....	13
张馨元：想要优雅地老去，我们如何充分利用养老金融.....	14
社会保障	15
财政部：湖北退休人员可按时足额领到养老金.....	15
老年说法	15
养老服务领域预防非法集资相关知识.....	15
政府购买服务	15
河北：围场满族蒙古族自治县养老服务中心社会救济服务人员派遣服务项目招标公告.....	15
关于我们.....	17
联系我们.....	17



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

潮爸靓妈®

康养界®

香山 颐养健康

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

严防输入性病例，养老机构要加强护工及管理人员体温监测

作为疫情感染的聚集地，养老院应该如何科学防控？今天下午，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍现阶段公共场所等疫情防控有关情况。会上，中国疾控中心环境所所长施小明介绍，养老机构疫情防控要分不同情况采取不同应对措施。

针对养老机构疫情防控工作。施小明表示，分两种情况，第一种情况是没有病例的养老机构，要加强护工、在院老人和管理人员的体温监测，防止输入性病例；加强对老人，尤其是患有慢性疾病的患者健康管理；当老人身体出现不适或者是疾病发作的时候，养老机构应当及时与老人或其家属进行沟通，在达成一致以后，通过机构内医务人员处置，或电话求助医疗机构，请医疗机构的医生出诊，或者是拨打120急救电话就医。

也可以有家属有条件的或者是根据入住的服务协议，由养老机构的人员陪同就医。主要注意的是，老人在医疗机构就诊以后，返回到养老机构以后，无论是老人还是陪同的人员，都需要隔离观察14天。那么没有异常以后，方可入驻或者是工作。

对有病例的养老机构，要立即将疑似病例或者是确诊病例送到定点医疗机构，同时做好密切接触者隔离；养老机构需同时上报上级有关部门，在当地卫生健康民政部门指导下，开展相关的部署。同时，新冠肺炎老人治愈以后返回养老机构的，应当隔离观察14天，没有异常以后方可入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75689>

(来源：北京日报)

民政部：疫情高风险地区及有感染病例养老机构暂停外来人员进入

今天，民政部办公厅印发了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》(以下简称《指南》)。《指南》在民政部《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》第二版的基础上更加严格具体，《指南》明确，疫情高风险地区及已出现感染病例的养老机构暂停外来人员入院的一切服务行为或活动，严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度。

本次发布的《指南》对组织领导、出入管理、心理慰藉、老年人防护、内部管控、疫情处置、常见消毒剂及配制使用共7个项目35个防控要点进行了明确，较之第一版和第二版，有如下5个突出特点：

一是适用对象更加明确。《指南》主要适用于两类养老机构，即湖北省武汉市等疫情高风险地区的养老机构，以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。中、低风险地区，以及未出现感染病例的养老机构可继续实施《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》(第二版)，也可根据《指南》加强相关防控措施。

二是出入管理更加严格。《指南》要求，非特需车辆一律不得进入养老机构；在养老机构门外设立物资交接区，并做好人员和物资消毒工作；加强门卫值班，暂停外来人员入院的一切服务行为或活动；工作人员应在养老机构内居住或安排集中独立场所居住；严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度，因特殊原因需返院和新入住的老年人、返岗和新招聘的工作人员，应经14天隔离观察并核酸检测阴性后才能进入养老机构；养老机构严格实行区域化通道的封层管理模式，设置污染区、缓冲区、清洁区，制定并严格落实规范严谨的分区分层管理流程、操作程序。

三是老年人防护措施更加具体。《指南》明确，在室内无人状况下，可采取紫外线消毒方式；保持老年人口腔、鼻腔等身体部位的清洁，及时更换老年人衣裤鞋帽；暂停老年人室内集体活动。

四是内部管控更加精准。《指南》明确，医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患；养老机构发生新型冠状病毒感染的，特别是密切接触照护老年人的工作人员上岗时，应执行二至三级防护；工作人员停止面对面的集中交接班，改用视频或其他方式开展；每周晾晒老年人被褥衣服；老年人打喷嚏、咳嗽、吐痰后，应第一时间对相关区域消毒消杀。

五是疫情处置更加科学。《指南》规定，外出就医的老年人和陪同工作人员应经14天隔离观察并核酸检测阴性后才能重新进入养老机构；疫情防控部门主动到养老机构开展核酸检测，避免外出检测就医时的交叉感染；老年人出现新型冠状病毒肺炎可疑症状立即送指定机构就诊并在隔离点治疗观察；老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒，并对全体老年人及工作人员开展核酸检测排查和14天隔离观察。适用于湖北武汉市等疫情高风险地区的养老机构，以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75684>

(来源：人民网)

国务院：对无人照料的老年人和未成年人开展走访探视

2月28日，国务院联防联控机制印发《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》指出，要进一步做好养老机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构、精神卫生福利机构、流浪乞讨人员救助管理机构和殡葬服务机构等民政服务机构新冠肺炎疫情防控和服务保障工作，重点防控输入性疫情和内部疾病传播。

《通知》提出，要严防民政服务机构发生聚集性感染。一是强化出入管理。发生了疫情感染的养老机构要严格管控服务对象和工作人员进出。儿童福利机构、未成年人救助保护机构要妥善安排收住人员生活，切实履行监护职责。精神卫生福利机构要继续做好特困人员、流浪乞讨人员中精神障碍患者等的精神康复服务。二是强化人员配置。要尽快增派医疗和护理力量，统筹解决民政服务机构防疫力量薄弱、人手不足等问题。三是强化物资保障。湖北省和武汉市以及疫情严重地区，要按照二级防护标准配备、下发防控物资，确保民政服务机构每日防护需要。各地要采取统一配送方式，保障民政服务机构所需米面油、肉蛋菜等生活物资供应。四是强化防护能力。要深入宣传疫情防护知识，组织工作人员和服务对象勤洗手、戴口罩，做好个人卫生防护，做好定期监测体温和消毒、通风等工作。不得将收住有服务对象的民政服务机构征用为疑似病例隔离点。医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人诊疗排查活动。

《通知》强调，要及时收治感染患者，坚决落实“四早”要求。一是早发现。湖北省和武汉市以及疫情严重地区，要及时对民政服务机构收住的服务对象和工作人员进行全员核酸检测排查，确保不漏一人。二是早报告。要加强应急值守，确保民政服务机构疫情监测报告及时准确。三是早隔离。对于民政服务机构内出现的疑似病例，要及时转运到隔离点进行医学观察。对于已发现确诊或疑似病例且密切接触服务对象较多的民政服务机构，要根据实际需要，纳入辖区集中隔离点进行规范管理。四是早治疗。对于民政服务机构内出现的确诊患者和疑似病例，要及时转运到定点收治医院、隔离点或轻症治疗点接受治疗或观察。

《通知》要求，要做好特殊群体兜底保障。对于受疫情影响在家隔离的孤寡老人、因家人被隔离收治而无人照料的老年人和未成年人，以及社会散居孤儿、留守儿童、留守老年人等特殊群体，组织开展走访探视，及时提供帮助。

《通知》明确，各地要强化落实属地责任，加强统一领导和督促指导，将民政服务机构的疫情排查、转移隔离、集中救治、物资保障等作为防控工作重点，确保各项政策措施落实到位，保障好民政服务对象的生活和健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75709>

(来源：人民网)

重庆：扎实做好养老机构疫情防控，全市1550所养老机构6万余名老人“零感染”

自新冠肺炎疫情发生以来，重庆市深入贯彻习近平总书记的重要指示精神，认真落实党中央、国务院的决策部署，坚持联防联控，严格执行封闭管理，扎实有效做好养老机构疫情防控工作，确保实现“零感染”目标。

强化思想重视，绷紧防疫之弦。市委、市政府深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，坚持把养老机构疫情防控工作摆在重要位置，主要领导多次研究部署，抓细抓实养老机构防控和安全运行的具体举措。2月26日，习近平总书记在中共中央政治局常务委员会上指出，要强化特殊场所和重点人群防护措施。养老、救助、儿童福利、精神卫生医疗等机构，人员密集、环境封闭，相关服务对象自身防护能力弱，要压实属地责任，实施更严格的管理措施，防止外部传染源输入，对已感染患者要全力救治。重庆市立即响应，采取有力措施抓好贯彻落实。市委书记陈敏尔，市委副书记、市长唐良智均对加强养老机构、儿童福利机构等民政特殊服务机构的疫情防控提出要求；分管副市长李明清3次实地督查指导养老机构疫情防控工作，了解存在的问题和困难，对下一步工作提出具体举措。2月27日，市民政局召开民政服务机构疫情防控工作视频会议，深入传达学习贯彻习近平总书记对养老等特殊机构疫情防控重要指示精神，以及民政部和市委、市政府的部署安排，指导区县将养老机构疫情防控纳入当地疫情联防联控机制，提振区县和养老机构的疫情防控战时状态和精神，切实加强养老机构疫情防控管理。

严格封闭管理，筑牢防疫之墙。及时转发传达落实民政部《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》，督导养老机构逐项逐条予以对照执行。第一时间响应封闭管理规定，在民政部指导和市政府一级响应指挥下，从1月25日起，全市所有养老机构均实行封闭式管理，提出“暂停来访探视、暂停入院咨询接待、暂停接收新入住、暂停院内集中活动、暂停外出人员返院”的“五个暂停”举措，严格控制人员进出，阻隔外界与养老机构的联系，切断传染链，把病毒拒之门外。强化漏洞堵防，对未经登记审批、以养老服务机构名义开展服务的场所进行详细摸排，纳入疫情防控范围，执行封闭管理规定。疫情防控以来，全市已封闭管理养老机构1550家(含托养床位的社区养老服务服务中心)，暂时关闭3000余家社区养老服务设施。

加强监测排查，织密防疫之网。坚持做好养老机构每日早晚两次体温监测，并做好记录。及时发现疑似症状的老年人，排查湖北人员和确诊或疑似病例接触人员，全部均已排除新冠病毒感染。坚持做好养老机构每日两次以上清洁消毒，指导老年人做好餐前餐后消毒防护，为老年人配送口罩等防护用品，对养老机构配送消毒防护物资。

补齐防控短板，铸就防疫之盾。针对人员出入较多、特别是工作人员外出频繁的问题，及时采取工作提醒的方式，提出工作人员与老年人一道居住生活或实行轮班制的措施；对老年人外出就医较多的情况，及时提出老年人就医流程，支持医疗机构来院对老年人诊疗，确保外出就医的，严格做好防护并做好隔离观察后返院；对返院的工作人员和老年人陆续出现的情况，及时提出返院的工作人员和老年人一道实行14天隔离观察后纳入正常管理服务。针对入院人员排查和隔离难度较大的情况，市、区县两级民政部门主动积极协调卫生健康部门，落实对全市所有养老机构的所有员工和近14天已入院的收养人员开展核酸检测。对以后所有新进人员一律开展核酸检测，并询问流行病学史。入院后单独隔离观察14天无异常后纳入正常管理服务，如发现疑似症状或病例，及时隔离防护，并对密切接触人员进行筛查隔离观察。

夯实运行保障，凝聚防疫之力。及时组织配送养老机构生活物资，通过树典型、排难题、提待遇等方式，鼓舞工作人员的热情和干劲，有序提升养老机构管理服务质量。及时疏导老年人及工作人员的心理问题，有针对性的开展个性化、娱乐化的精神活动，支持工作人员运用电话、微信视频等方式，促进老年人和家属的交流沟通，鼓励专业社工对养老机构开展上社工服务，安排专人对情绪异常的老年人做好疏导和防护工作。及时研究出台支持养老机构应对疫情的政策举措，弥补因疫情防控遭受的经济损失，避免影响养老机构持续运行。

从严督查指导，压实防疫之责。市级采取“四不两直”方式，开展实地暗访督查，对20个区县56家养老机构进行暗访督查，实地查看养老机构封闭管理、体温监测、清洁消毒、老年人精神状态和内部管控等情况。落实电话视频督查制度，分5个片区、落实专人，每天跟所有区县电话联系一次，做好疫情防控工作指导和研判，并指导区县每天与辖区内养老机构电话或视频连线一次，掌握指导养老机构做好疫情防控工作。适时进行工作

提醒督导，对疫情防控中出现的典型案例或防控漏洞，及时在QQ、微信群发布信息或指引，第一时间警示提醒大家及时堵住漏洞、排查风险，避免养老机构出现集中式疫情。各区县抽调精兵强将组建检查组，对辖区所有养老机构每天电话视频督查1次、每周实地督查1次，大部分区县已进行3轮巡查全覆盖。

截至目前，全市养老机构执行封闭管理基本到位、进出院人数逐步减少，部分返院人员严格履行返院手续后逐批返院；养老机构内部体检监测和情绪疏导有序开展，生活物资储备较为充足，老年人生活照料质量保障有力，全市1550所养老机构、6万余名老年人实现“零感染”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75681>

(来源：重庆市民政局)

山东：章丘区民政局多措并举筑牢养老领域疫情防线

老年人是疫情防控工作中需要重点保护的人群。疫情发生以来，章丘区民政局贯彻落实上级关于新冠肺炎疫情防控工作会议精神，多措并举，抓实抓细养老领域疫情防控工作。

1月22日疫情之初，章丘区民政局第一时间下发《致全区养老机构的一封信》，发布新冠病毒肺炎的临床表现、预防准备、就医注意事项以及应急处置措施等8方面信息，明确要求各养老服务机构率先启动疫情防控预警机制，迅速制定疫情防控预案。1月27日和2月23日，该局两次召开党组扩大会议，传达学习上级疫情防控工作要求，并对养老领域等高风险点防疫工作进行具体安排部署。制定下发《区民政局新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组包联养老机构及下属单位工作方案》，建立领导干部包联养老机构工作机制，每名领导干部包联2至3个养老机构，指导督促镇街和养老机构履行属地监管和主体责任，严格落实疫情防控的各项措施，确保所包联的养老机构不发生任何责任事故。

同时，该局督促各镇街严格落实养老机构等重点领域“五个一律”防控措施，对全区养老机构实行全封闭管理，一律禁止外来探访和参观考察，严控对外接触，落实隔离措施，严格执行疫情防控日报和零报告制度等。每周安排督察组采取“四不两直”方式对所有养老机构疫情防控措施落实情况进行督导检查，发现问题立即约谈负责人并责令整改，确保养老机构以战时状态抓好疫情防控工作。

据了解，疫情发生后，章丘区民政局第一时间为全区养老机构配发了6000瓶84消毒液、1900斤医用消毒酒精，5000个防护口罩，积极协调对在政府保障范围内的机构有关人员进行核酸检测，全力保障养老机构疫情防控工作开展。各养老机构通过创新服务方式做好疫情防控工作。其中，区医养中心为老人拍摄视频和照片，让子女了解老人在院状态。章丘区逸乐医养中心对家中确有困难需要返院的老人先行安排隔离观察照护，待隔离期过后再安排入住，在老人房间设置空气净化器用于室内消毒。官庄敬老院、刁镇敬老院为老人播放轻音乐、吕剧、红歌等，丰富老人生活，舒缓老人心情。双山敬老院、宏博养老通过推广七步洗手法、中药泡脚等保障老人安全度过疫期。

下一步，章丘区民政局将把疫情防控作为当前最重要的工作，认真履行业务监管责任，强力推动疫情防控工作高效有序开展。同时，督促镇街履行好属地管理责任，督导养老机构严格履行疫情防控主体责任，严格落实“五个一律”，抓紧抓细抓实，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献民政力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75712>

(来源：济南日报)

安徽：密切关注服刑人员机构老年人等群体人员健康状况

记者从安徽省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室1日举行的新闻发布会上获悉，安徽细化落实重点场所防控措施，密切关注服刑人员和机构老年人、儿童等群体人员的健康状况。

安徽省卫生健康委副主任高俊文介绍，在落地重点场所疫情防控方面，对农贸市场、商场、超市等生活必需类场所及酒店、宾馆等生活服务类场所，严格落实环境卫生整治、消毒、通风、“进出检”、限流等措施。对公共交通工具和机场、车站、码头等人员密集场所，设立留验站，严格落实体温筛查等防控措施。

对监管场所、养老、救助、儿童福利、精神卫生医疗等机构，压实属地责任，实施更严格的管理措施。密切关注服刑人员、机构老年人及儿童、精神障碍患者的健康状况。

在严格人员社会管控方面，将居民划分为高风险、中风险、低风险人员，采取针对性管控措施。对高风险人员，实施严格的隔离治疗或医学观察。

对来自湖北省人员，一律集中隔离观察14天。鼓励实行动态健康认证，居民通过申领电子或纸质健康码，获得出行、复工等资格。

此外，完善有奖举报制度，对举报隐瞒病情、病例接触史、武汉(湖北)旅居史等线索，经查核实的，由各地予以奖励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75686>

(来源：中国新闻网)

江苏：民政56人驰援武汉养老院，养老服务首次跨省救援“挑大梁”

3月2日，江苏省民政厅养老服务支援队抵达武汉已经整整十天。这是民政史上养老服务第一次跨省救援，他们在接到国家命令后，不分昼夜，24小时之内完成人员集结、物资准备。抵达武汉后，以满格战斗力及时扭转了两家养老院的疫情防控局势，体现了江苏养老服务的能力和担当。

民政部副部长李纪恒对江苏支援队的前线战绩表示了充分肯定。民政部副部长高晓兵评价，江苏民政支援队是全国响应最早、行动最快的队伍，对武汉养老机构疫情防控起到至关重要的作用，江苏队作为主要力量在前线参与起草《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，并承担了对其他队伍的指导任务，发挥了示范效应。

养老护理员首次跨省出征

2月20日下午，经国务院联防联控机制同意，根据民政部统一部署并报经江苏省政府批准，江苏支援武汉养老服务队56名成员在南京集结，启程赴武汉定点支援养老服务机构。

本次支援队伍由来自南京、无锡等地养老服务机构医疗、护理人员等56人组成，江苏省民政厅副厅长沙维伟任领队，主要支援武汉市社会福利院、武汉市九州通人寿养老院，缓解它们因一线护理人员不足面临的疫情防控和服务压力。

据沙维伟介绍，江苏56名队员中，有医生2名、护士21名、护理员29名，8人为原单位护士长，均有丰富的护理经验和熟练的照护能力。全队共有党员20名，成立了临时党支部。

48小时，养老院防控局势好转

武汉市社会福利院、九州通人寿养老院均位于武汉市发展大道198号社会福利院内，距离华南海鲜市场仅650米，突如其来的疫情，给刚刚运行一年的养老院以重创。从年前至今，两家养老院所有工作人员满负荷运转，无一人回家。江苏支援队抵达后发现，这两家养老机构存在交叉感染风险。

“我们的首要任务，是设置污染区、相对污染区、半清洁区和‘安全岛’。”医院院长出身的沙维伟到达武汉后做的第一个部署，就是严格设置四个区域，并要求每个队员严格落实个人三级防护，每日一次常规环境消杀、三日一次大消杀、一周一次彻底消杀。队员们在第一批支援武汉的江苏专家指导下，再次复盘院感防控所有环节。

当地护理人员纷纷表示，江苏支援队来了，给他们带来了信心！沙维伟对翘首盼支援的武汉市社会福利院的坚守人员郑重承诺：“从现在开始，就把我当成你们的院长！”

此次前来支援的江苏护理队伍中，有一支队伍来自民营养老院——无锡九如城。该集团董事长谈议良亲自带领40名队员，负责接管九州通养老院的9-12层。这四层共有失能失智及半护理老人157人。

来自南京市祖堂山社会福利院、点将台社会福利院的13名队员，则负责武汉市社会福利院6楼医养病区，该楼层有15名失能失智及护理老人，均为密切接触者。沙维伟和南京队组长亲自前往楼层查看，认为虽然风险很大，但大家统一思想，第一时间完成接管。

接管病区后大家发现，当地医护人员的自我防护措施存在薄弱环节，病房感染风险极大。楼层失能失智老人多，工作量大，急需建立完整的消杀防护制度，当地医护力量明显跟不上。为此，江苏支援队决定，以最快的速度帮助他们建立院感体系。

编写防控指南，贡献江苏智慧

抵达武汉第3天，按照民政部要求，沙维伟担任了民政部赴鄂养老机构疫情防控业务指导组组长，牵头组织编写《全国新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，并迅速由民政部向全国印发，为助力养老机构疫情防控提供了重要指引。

南京市祖堂山社会福利院的刘大伟、黄金鹏等队员进驻病区后，立即带领队员张琴琴用高浓度消毒液对病区进行全面消杀，当天就消耗了128升消毒剂。队员高刘颖是组里唯一的男同志，重活累活总是抢着干，“我来吧”是他这些日子说的最多的三个字。

在连续为几位长期卧床老人洗澡时，身着全套防护装备的九如城护理员梁春艳差点闷热晕倒，组长游晓蒙及时发现，调整了大家的工作强度。很多老人向处于“拼命”状态下的江苏队员哽咽致谢。

护士长于广红发现20床叶奶奶的尿袋中尿液异常，凭借专业经验快速排查出尿管堵塞问题，如不及时排尿会面临膀胱破裂的危险。经值班医生确认后，于广红迅速娴熟地更换尿管，使老人转危为安。护理员李梅芬看到一位老人脚部溃烂，未能及时护理，她用自己带来的药水帮老人消毒，更换纱布。

随着江苏队员进驻一个个楼层，养老院恢复了往日活力。江苏支援队还示范带动湖北省、武汉市养老机构的疫情防控，并承担民政部赋予的援鄂养老服务队的业务指导，提出的意见建议得到民政部工作组和武汉市民政局的采纳，及时扭转了武汉全市养老机构面上的防控局势。

我省支援湖北前方指挥部在物资保障上有求必应，给予了大力支持。江苏支援队副领队、省民政厅办公室主任蒋同进表示，下一阶段，支援队将继续确保科学精准防控，协助兄弟队伍共同做好支援，用实际行动展现江苏民政人、养老人的担当，助力武汉坚决打赢疫情防控阻击战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75682>

(来源：江苏省人民政府网站)

浙江：外防内控、封闭管理，义乌养老机构战“疫”不松劲

疫情防控，全市养老机构战“疫”不松劲，确保打赢养老机构疫情防控阻击战。

疫情发生后，全市养老机构启动疫情防控预案，于1月24日实行封闭管理。全面落实“四个一律”，即非工作人员一律不得进入，院内服务对象非必须一律不得外出，一律不接收新入住和返院老人，社区居家养老照料中心一律关闭，坚决切断潜在的疫情传播途径。

据了解，怡乐新村住了近1200名老人，本来有不少长辈选择春节回家与子女团圆，但是在特殊的疫情形势面前，除了年前217名老人被家人接回去过年，还有970名老人留在怡乐新村。怡乐新村养老服务中心院长周晨斌说，针对疫情，怡乐新村一方面是“闭门谢客”，另一方面也加强了内部管理，每天早晚为老人检测体温，对场所进行早晚消毒一次，每周邀请外面的专业机构进院消毒。院内循环播放疫情防控的知识，让老人出门

戴口罩，减少聚集。

为帮助老年人对抗疫情，各养老机构对在院老人做好心理调节，采取拍短视频、打电话、视频聊天等方式，让其家人每天了解老人情况，缓解双方的焦虑紧张情绪；及时调整食谱，为老人提供营养更为丰富、易于消化的饮食，提升老人自身免疫力。对离院老人，加强关心提醒，通过电话、短信、微信等形式将疫情防控有关要求通知本人及亲属，督促老人做好疫情防控期间自我防护，保证养老机构疫情防控工作全覆盖、无死角。

截至目前，义乌9家养老服务中心、3家敬老院等机构内入住老人1578名。特殊时期，因防疫物资紧缺，通过向市卫健局申请、号召社会组织等社会力量捐赠等途径，为养老机构落实口罩2.275万只和一批消毒液。
(来源：浙江新闻)

福建：泉州市出台九条措施，全面加强养老机构精准防控

为贯彻落实2月26日全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议精神，奋力夺取养老机构疫情防控最后胜利，泉州市出台九条措施，全面加强养老机构精准防控。

- 一、严格执行防控要求。落实民政部及省级关于养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控相关文件，做实做细各项工作，对防控落实到位、造成疫情传播的依法依规严肃处理。
- 二、强化属地和主体责任。各地要落实属地和挂钩责任，做好养老机构最严格封闭管控工作，确保织密守牢防线，压实养老机构主体责任。
- 三、强化业务指导督促。各地民政部门和卫健部门要分类督促指导养老机构，对照有关防控指南和导则，及时发现短板和问题。推进分区分类精准防控，努力做到疫情防控和民生兜底两手抓、两不误。
- 四、实行分区分类管理。继续落实全员全方位封闭管理，消除盲区、死角。对确需返院老人（新入住），按入院前14天实际居住地疫情区划分标准，实行分区分类差异化防控管理。
- 五、加强机构用工管理。所有返岗（新入职）人员，应提供健康证明。返岗（新入职）人员的管理参照上述老年人分区分类规定执行。原则上禁止任何人、任何形式的来访、探视。
- 六、加强疫情排查和处置。各地要对养老机构在院老人和工作人员进行全面排查，逐一登记。如出现发热、咳嗽等症状，立即隔离观察并送发热门诊排查。如为疑似病例、确诊病例或无症状感染者，应立即送定点医院就医。出院老年人返回养老机构的，应当隔离观察14天无异常后方可入住生活区。
- 七、完善机构内部管控。各地要保障养老机构防疫物资、生活必需品的供应。强化养老机构安全管理，指导机构开展疫情防控基础知识宣传教育，执行食品安全管理规定。采购采取无接触方式定点配送。
- 八、做好老年人个人防护。养老机构要每日居室巡查，早晚测量入住老年人和工作人员体温，并做好健康监测记录。杜绝一切形式的人员聚集。
- 九、开展老年人心理慰藉。养老机构要加强老年人心理调节，做好正面宣传教育，对隔离观察的老年人要给予重点关怀，必要时及时提供心理支持服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75175>

(来源：中国网)

广东：攻坚克难，守住“零感染”，奋力打赢“一老一小”服务机构抗“疫”保卫战

养老机构、儿童福利领域机构是人员密集场所，服务的老年人和儿童属于新冠病毒的易感人群，是疫情防控中需要重点保护的群体。新冠肺炎疫情发生以来，广东省民政厅按照党中央、国务院和省委、省政府决策部署，第一时间成立应对新冠肺炎疫情工作领导小组，及时下发各类疫情防控指南通知，并对养老、儿童等民政服务机构实施封闭式管理。全省各地民政部门全力严防严控，积极攻坚克难，全力做好养老机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构疫情防控工作。截至3月2日0时，全省养老机构累计排查人员119481人，全省儿童福利机构、未成年人救助保护机构累计排查15679人，未报告发现疑似或确诊新冠肺炎病例，确保全省“一老一小”服务机构“零疫情”。

近日，省民政厅领导带队分6组对全省21个地级市分片包干，采用“四不两直”形式，深入养老、儿童等民政服务机构开展抽查督查；各地民政部门也采取分片督导、明察暗访等方式全面督促检查，压实压紧民政服务机构防控主体责任。

全面排查，完全封闭严管理

全省养老机构严格封闭管理，暂停接待外来人员，暂停接收新入住老年人；入住老年人原则上不外出，确因外出就医等特殊原因外出的老年人返回时，在养老机构内隔离区观察14天无异常后返回生活区。加强出入管理，每天对所有出入人员进行实名登记并测量体温，有异常情况的禁止进入机构。在工作人员管理方面，有条件的养老机构的工作人员在院内住宿，或采取阶段性轮班制度，最大限度减少输入性风险；要求在外居住的工作人员下班后少外出、不参加聚集活动，外出时严格做好自身防护；所有工作人员上岗时做好戴口罩等防护措施。广州、东莞等地实行机构内分区防控，筑牢疫情防线。将养老机构老人生活区域划分为一级防控区域，行政、后勤等部门工作区域划分为二级防控区域。一级防控区域实施完全封闭管理，工作人员和服务对象在区域内居住，不得与外界人员接触。二级防控区域实施封闭式管理，工作人员不得进入一级防控区域，不得与一级防控区域的工作人员和服务对象亲密接触；实行上班、回家两点一线。机构内工作人员不串岗、不集中交接班。

全省所有儿童福利服务机构实施封闭式管理，暂停所有志愿服务及慰问活动，严禁外来人员进入机构。更严更高管理要求提出后，各地积极克服设施设备落后、工作人员数量少、服务护理任务重等现实困难，积极主动想办法，创造条件实施更高层次的完全封闭式管理。全省80%的儿童福利服务机构（包括深圳、珠海、东莞、中山、佛山、肇庆、河源、潮州、揭阳、汕头、汕尾、阳江、云浮、韶关14个地市所有儿童福利机构）所有工作人员吃住均在院内或采取轮班制24小时值守，特别是茂名市社会福利中心、深圳市宝安区社会福利中心、佛山市全部5家儿童福利机构，分别从1月22日、1月30日、2月10日起即开始实施，中山市在机构附近租赁住房安排工作人员封闭轮值。对新发现的弃婴（童）、流浪未成年人、需要临时监护的未成年人，及时向属地疫情防控部门报告，转送指定医疗机构健康检查和传染病筛查，进行医学隔离观察14天后，再正式接收进入机构。

以深圳市宝安区社会福利中心为例，中心采取封闭式、缓冲区、办公区分区管理，封闭区再分为老人区和儿童区，工作人员不交叉，封闭区工作人员从1月30日至今，“不进不出”已持续一个月，轮班人员也已封闭隔离14天，并在进行了核酸检测后再行换班。

分区监控，强化隔离防感染

全省养老机构设立了隔离区（隔离室），有条件的设立了隔离通道，配置相应防护用品（防护服、医用口罩、手套等），配备必要生活和护理服务条件。暂停院内集体活动和集中就餐，改为送餐至老年人居室。全省儿童福利机构划分办公区、生活区、缓冲区、隔离区等，限制人员流动，严格防控流程，分级防控管理。建立晨午晚检制度，严格落实消毒流程。工作人员实行送餐制，儿童分散就餐、使用独立餐具，减少交叉感染几率。所有进入机构工作人员体温出现异常，迅速离岗，隔离观察。

广州市福利院设置临时隔离区，设立更衣室、洁净区、半污染区以及污染区，抽调3名护理员专职负责隔离区运转。

深圳市龙岗区社会福利中心科学分工，将院内和外出医护人员隔离办公，定人定岗，避免外出就医儿童及陪护工作人员交叉流转，为需住院和送院治疗儿童开辟“绿色通道”，缩短在门诊停留时间，降低感染风险。

建强队伍，连续奋战不松懈

广东省民政厅及时召开全省民政系统视频会议，对全省民政系统进行全面思想政治动员。各级民政干部职工冲锋在前、经受考验，以最大力度、最强措施、最高标准落实好各项疫情防控工作任务。各地养老机构、儿童福利院内都涌现出一批以院为家、坚守岗位、无怨无悔的“逆行者”——养老服务和儿童福利工作者，他们放弃了和家人团聚的机会，在“一老一小”服务机构这条不一样的战线上，一样的竭尽全力为生命护航。

在广东各地儿童福利机构，“洁癖妈妈”“封闭妈妈”“专家妈妈”每日早中晚体温三测，桌椅、门窗、床沿、扶手每日三擦，拒绝与其他人员交往，封闭不见亲生孩子，甘当福利院孩子的忠诚卫士、守护者。——她们是妻子、母亲、女儿，更是女战士、女汉子、女超人，变的是角色，不变的是初心。广州市社会福利院青年区副区区长刘萍，同时也是青年区男青班的负责人，2019年被评为“全国民政系统劳动模范”。作为一名资深护理员，刘萍已经在福利院度过了15个春节，本来打算春节期间回家休息陪孩子的她在疫情发生后改变计划，留在福利院陪伴130余名男青班的孩子。随着疫情防控措施提档升级，刘萍的工作也越来越忙碌，重新编排工作流程、学习防控工作指引、为孩子测体温、浸泡消毒孩子的水杯水壶、开展适量活动为孩子疏导心理压力……1月23日广东启动重大突发公共卫生事件一级响应后，广州市社会福利院实行封闭管理，新收入院、外出治疗接回的孩子要在临时隔离区进行医学观察，刘萍临危受命成为临时隔离区负责人。从青年区抽调3名护理员专职负责隔离区运转工作，协调护理部各班借调物资……半天时间，在刘萍主持下，一个基本设施完备的隔离区就见雏形，3个房间12张床位安排得妥妥当当，随后又设立更衣室、洁净区、半污染区以及污染区。一边思索着隔离区的细节工作，一边又忧心那些已经走出福利院回归社会的孩子，在工作忙碌之余刘萍不忘给他们发微信，“明明，没事少出门，乖乖在家待着”，“珍珍，口罩买到了吗？没有我匀你点……”孩子们看到后也会给她回个微信，“知道啦，萍姐！”“口罩有的，别担心萍姐。”孩子们懂得自我保护，刘萍感到很欣慰：“孩子们安全就是我最大心愿。”

在全省各地养老机构，也有一群日夜坚守在抗“疫”战场大后方一线的“逆行者”，全力保障老年人的健康安全和需要。面对来势汹汹的疫情，深圳市养老护理院在年初一实施紧急封院。在三个护理单元中，有两位护理组长因事未能及时返岗，事出紧急，防控措施密集且护理工作量大，情急之下，护理部护理组长朱美玉勇敢站出来，她说“我是党员我先上”，以一顶三扛起了三个护理单元的管理职责。封院期间规定长者体温达到37.3℃即要求转移至医院隔离检测，这要求护理团队对长者的照顾须更加专业、细致入微。聂叔长期卧床、鼻饲进食。由于肺部易感染，平时易发烧，护理难度非常大，老伴和女儿几乎每天都来院里探视，但封院后家属不得入院，她们非常着急。经沟通，朱美玉积极配合专责护士，结合医生、康复师、社工、营养师和家属的多方意见，给聂叔特别制定了一份“封院期间的个人照护计划”，不仅增加了身体体征监测频次，及时观测血氧、血压等指标变化；还增加了喂食、喂水、拍背、排痰和吸痰频次，包括半夜三点的喂水等均列在照护计划上。为了缓解封院期间家属见不到聂叔的焦虑，细心的朱美玉每天协助聂叔与家人视频聊天，将聂叔的情况及时反馈给家属。经过精心护理，聂叔生命体征和精神状态有了很大好转，获得家属连连称赞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75680>

(来源：广东省民政厅)

海南：养老机构全部封闭管理，确保防护物资到位，长者饭堂暂停运营

老人年龄大，基础疾病多，是新冠肺炎疫情的高风险人群，也是疫情防控的重点人群。海南日报记者3月2日从省民政厅获悉，一个多月来，我省各级民政部门加强防控，在对养老机构实施封闭管理的同时，确保防护物资到位。截至目前，全省养老机构未发现确诊病例，养老机构在院老人零感染。

疫情发生后，我省对各养老机构实施临时封闭管理，全省所有养老机构不接待来访、慰问和探视入住老年人的外来人员；取消院内集体活动，取消住院老人外出活动，不接收新入住老年人；社区日间照料中心、长者饭堂等养老服务设施暂停运营；居家养老服务组织暂停居家老年人上门服务项目；跟踪掌握封闭管理前离院老年人活动轨迹，切实做到不漏一人。

各养老机构建立进出人员筛查登记、每日上报等制度，健全上报等制度，健全上报等制度，设立隔离观察室，落实24小时值班制度，做好内部消毒、通风、食品安全、垃圾处理等工作。建立与医疗卫生机构的联络机制，建立绿色通道，发现服务对象出现疑似症状，将第一时间移送指定卫生机构治疗，同时做好上报和协调调查工作。

防疫期间，全省各级民政部门全面加强空巢老人防疫工作，充分发挥村（居）“两委”成员、驻村工作队、基层党员和村（居）民小组长的作用，挨家挨户进行入户排查，全面掌握辖区内空巢、独居老年人身体状况和生活动态，及时帮助解决基本生活困难等问题。

省民政厅还要求全省各类养老机构防疫期间，要强化与老人家属的沟通协调，耐心做好解释工作。针对封闭管理期间部分老年人出现焦虑、紧张、不安等情绪，各养老机构要加强老年人心理调节，做好正面宣传教育，为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。对在隔离区观察的老年人要给予重点关怀，必要时要及时提供心理支持服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75691>

(来源：海南日报)

黑龙江：封闭管理养老机构老人，购药可先现金垫付后报销

为支持封闭管理养老机构疫情防控工作，更好满足医疗保障需求，近日，省医保局会同省民政厅印发《关于加强封闭管理养老机构医保服务的通知》，进一步加强为封闭管理养老机构提供方便快捷的医保服务。

《通知》要求，各地医保部门、民政部门要加强养老机构在院老人和工作人员参保数据核实，做好未参保人员参保工作。要通过网络、电话、微信为封闭管理养老机构人员提供医保服务，做到各项业务“不见面”“不中断”办理。

《通知》明确，支持养老机构指定人员为在院老人提供代购药品、代办医保卡密码解锁等医保业务办理，支持享受门诊慢性病和门诊特殊治疗待遇的在院老人处方购药，根据治疗需要一次可开三个月药量。因封闭管理造成在院老人及工作人员刷卡购药不便，个人可现金垫付购药费用，待疫情结束后由医保部门统一进行手工报销。特别是在院老人中有肾透析、恶性肿瘤放疗患者，为避免多次往返医疗机构，可住院治疗，医疗费用按住院享受待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75688>

(来源：生活报)

内蒙古：乌兰察布市筑牢养老院和儿童福利机构抗“疫”防护线

乌兰察布市高度重视互助幸福院和儿童福利机构疫情防控工作，及时制定方案，精准施策，全力保障“一老一小”两个弱势群体健康安全。

(一) 筑牢养老院抗“疫”防护线，保护509处互助养老幸福院健康安全。一是防控工作开展“有序”。针对全市互助养老幸福院数量多、分布广、机构人员复杂、管理难度大等特点，市疫情防控指挥部及时下发《关于切实加强互助养老幸福院疫情防控工作的通知》和《关于进一步加强互助幸福院疫情防控工作的紧急通知》，明确了旗县、苏木乡镇的主体责任，嘎查村委会、幸福院院长的具体责任，以及各级民政部门的督查指导职责，完善了各项防控工作流程和具体措施。二是防护入口“有控”。1月29日开始，全市有条件的互助幸福院全部实行封闭管理，无特殊情况所有人员不得进出，生活用品购置指定专人统一购买，户外活动必须戴口罩，每天测量体温2次。没有院墙难以封闭的小型幸福院实行院长负责制，建立了志愿者和党员巡察队，坚决制止院内串门、聚餐、玩扑克、打麻将等聚集性活动。三是确保防控措施“有效”。市民政局组建3个督导组，采取明查暗访的方式，对每个旗县市区的幸福院进行不打招呼式随机抽查，各旗县民政局对辖区内所有的互助幸福院进行全覆盖督查指导。自1月27日开始，市县两级民政局暗访组共发现问题91项，下达《暗访反馈意见及整改要求》21次。

(二) 筑牢儿童福利机构抗“疫”防护线，保护164名福利院儿童健康安全。一是安排部署“有速”。从1月26日起，市儿童福利院开始全面封闭式管理，暂停一切慰问、接待、探访工作，工作人员和儿童全部在院内食宿，竭力阻断病毒来源。对分散供养的孤残儿童，指定专人每天通过微信、电话了解情况。市未成年人保护中心开通了救助保护服务热线，各地充分发挥儿童督导员、儿童主任的职能作用，及时为困境儿童、留守儿童提供救助和帮助，确保监管责任有效落实。二是团队成员“有爱”。院内78名干部职工提前上班，全员封闭，轮班值守，日夜坚守在孤残儿童防控的第一线。在做好防护措施的前提下，工作人员通过微信、视频的形式开展了一系列亲子、教学、娱乐和团建活动。驻院社会组织、社工对儿童和工作人员进行了疫情心理疏导，极力减轻封闭带来的负面情绪。三是办法制度“有章”。先后制定了《乌兰察布市儿童福利院新型冠状病毒感染肺炎防疫期间封闭式管理办法》、《乌兰察布市儿童福利院防疫期间离院困境儿童联络制度》等6项工作制度，各环节干部严格按照规章制度履行职责，确保各个环节科学有序。四是物资保障“有余”。通过广泛发动社会力量、发布紧急求援信息、动员爱心人士、社会各界捐资捐物等途径，多渠道筹措资金，紧急购置儿童生活物资，保证儿童生活物资充足。五是防护措施“有力”。工作人员严格按照防控指南和工作制度，包片负责，各司其职，每日定时测量体温，专人负责内部消毒，坚持早中晚三次查房，工作人员和院内儿童全部实行分餐送餐制度，最大限度避免交叉感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75697>

(来源：乌兰察布市政府)

热点新闻

老年人出行难扯痛民生神经

“没事尽量不下楼。平常下楼只能边走边歇，一趟下来要20分钟左右。”今年86岁的万冬兰是江西南昌火神庙社区的居民。没有与子女同住的万冬兰家在8楼，说起去年9月身体不适时艰难下楼的经历，她表示“实在不愿回忆”。

半月谈记者通过走访多个城市了解到，为积极应对人口老龄化的迫切要求，全国各地已出台许多“适老”政策，但老人因“下楼难”而被困家中、因无障碍设施不完善出行受阻等问题仍十分突出。

“悬空老人”出门难

“新小区有电梯没熟人，老小区环境熟悉些，人也熟悉些，不孤单。”这是许多不愿意离开老旧小区老人的共同心声，但随着年龄增大，“下楼难”让他们成了“悬空老人”。

南昌市火神庙社区位于老城区繁华商圈的中心，这里有1500户居民，房子都是8层高。患有严重关节炎的老人，每次上下楼都需要拄着拐棍，扶着楼梯把手或墙缓步而行。71岁的居民张菊芳住在5楼，她加入了社区互助养老志愿者团队。“我们团队的帮助对象主要是社区内的一些残疾老人和困难老人。当这些老人突发疾病的时候，还会出现70岁的背着80岁的下楼的情况。”张菊芳说。公共出行，同样令腿脚不便的老年人感到头疼。72岁的唐艺兰居住在成都市金牛区迎宾大道附近，距离2号线地铁站只需步行几分钟。去年夏天，她陪着坐轮椅的老伴儿坐地铁到四川省人民医院看病，却遇到需要绕行才能乘坐无障碍电梯的情况。“我们出了车后发现，需要再上一段楼梯才能到达出站的电梯，当时费了很大的劲。”

张菊芳也感觉，无障碍设施在南昌还比较匮乏。她在上海等城市看到，公交车车门离地面的距离都很近，不像南昌有些公交车，快到常人膝盖关节处了，关节不好的老人上公交车甚至需要“爬”。

政策好，推行难

据了解，既有多层住宅加装电梯是解决老人“下楼难”的有效办法之一，也被广泛纳入多地政府适应老龄化社会的惠民工程，但具体实施起来困难重重。

成都市2018年已出台《关于促进既有住宅自主增设电梯工作的实施意见（试行）》，其中明确6层及以上非单一产权多层既有住宅，增设电梯所需建设资金及运行维护资金政府给予20万元/台的补助。而推行一年多以来，在许多小区的进展并不顺利。

以西南财经大学（光华校区）教职工宿舍为例。这是位于成都市主城区的老校区宿舍，楼高平均在6层，业主多为数十年工龄的老教职工，因加装电梯一事，几十年的老同事间矛盾重重。

“我们不同意加装电梯。”住在一楼的一名老职工的女儿告诉记者，老房子一层采光本来就差，一旦加装电梯基本“暗无天日”，楼道入口变窄后，她母亲担忧以后“连担架都抬不进”。

这样的情况在其他城市也不鲜见。乌鲁木齐市投资建设工程管理中心主任李津宇说，虽然给既有高层住宅加装电梯得到了大多数住户尤其是老人的拥护，但实际操作起来还是遇到了一些困难。

一方面住户意见反复。记者了解到，因担心加装电梯会影响小区环境、采光和施工扰民等，进场施工时，一些已签订协议书并同意施工的住户出现意见反复，阻挠现场施工。

另一方面，迁改工作困难。加装电梯住宅多为老旧小区，存在管线老化、道路狭窄、无地下管线资料等问题。有些小区地下土质情况复杂，有大量杂填土，地基无法满足设计要求；有些小区地下水位较高，需先进行降排水和桩基施工，造成施工工序复杂、工期长、造价高。

“点子多于困难”想方设法破解难题

江西省民政厅养老服务处处长任新华认为，解决老年人出行难问题牵涉面广、涉及部门多，是一项复杂的社会工程和系统工程，需各方协力多措并举。

多位受访专家表示，为解决既有住宅增设电梯难，政府应加强引导。多层住宅加装电梯点多面广，安装方案、资金筹措方案、运行费用分摊方案等事项须在前期明确。在住户利益重新分配上，应引导业主理性对待，加强协商。

同时，应进一步促进部门协调，高效完成电力扩容、电梯验收工作，确保加装电梯按期使用。全面督促施工单位强化责任落实，重点把控电梯设备和钢结构到场时间节点，保障施工作业稳步有序开展。

为满足老人的公共出行需求，应加快无障碍交通基础设施建设和改造，对于补建无障碍设施困难的老旧公共设施，一方面可加强人工服务，另一方面需在后期规划中提高设置标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75707>

(来源：新华社)

政策法规

广东：广州市民政局广州市财政局关于印发广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法的通知

穗民规字〔2020〕4号

广州市民政局广州市财政局关于印发广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法的通知

各区民政局、财政局：

现将《广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法》印发给你们，请遵照执行。执行中遇到问题，请径向市民政局部门反映。

广州市民政局、广州市财政局

2020年2月21日

广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法

第一章：总则

第一条为加强我市养老机构人才队伍建设，推动养老服务发展，落实《广州市加强养老服务人才队伍建设行动方案》（穗民〔2016〕395号）等有关规定，结合我市实际，制定本办法。

第二条本市范围内养老机构服务人员的就业补贴和岗位补贴适用本办法。

第三条本办法所称的养老机构是指在本市行政区域内已获民政部门颁发《养老机构设立许可证》或经依法登记并经民政部门备案的养老机构。

本办法所称的养老机构服务人员是指在养老机构中从事康复护理等养老服务一线工作满3年的中等职业技术学校（技工学校）、高等院校全日制毕业生和技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生，以及在养老机构中从事一线养老护理工作累计满5年、满10年的养老护理员。

工作年限截至申请补贴当年的3月31日。

第四条市民政局部门负责按照财政资金管理有关规定，按照预算编制规定和程序将养老机构服务人员就业补贴、岗位补贴以及委托第三方机构资金纳入市本级部门预算，资金来源从市本级福利彩票公益金中安排。各级民政部门按照职责负责养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴的发放管理工作。

市财政部门负责对市民政局部门报送的预算进行审核。各级财政部门与民政部门按各自职责做好资金使用的监督和绩效评价工作。

第二章：就业补贴

第五条申请人申请就业补贴应当符合以下条件：

- （一）与养老机构签订劳动合同，且在该养老机构中从事康复护理等养老服务一线工作满3年；
- （二）属养老机构在职人员，且未满60周岁；
- （三）中等职业技术学校（技工学校）、高等院校全日制毕业生，或技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生（申请人在合同期内学历发生变化的，按最高学历计算）。

申请人在公办养老机构（含农村敬老院）从业的，应当为该机构的编制外人员。

第六条申请人申请就业补贴应向所供职养老机构提交以下材料：

- （一）《广州市养老机构服务人员就业补贴申请表》（附件1）【原件正本（收取）3份】；
- （二）申请人身份证【原件正本（核验）1份，复印件3份】；
- （三）最高学历证书及由本人出具的书面告知承诺【原件正本（核验）1份，复印件3份】；
- （四）与所供职养老机构签订的3年以上劳动合同及同期的社保缴费证明。如申请人属劳务派遣，则需提交劳务派遣合同或劳务派遣协议及同期的社保缴费证明【原件正本（核验）1份，复印件3份】；
- （五）申请人银行卡【原件正本（核验）1份，复印件3份】。

第七条就业补贴标准：

- （一）中等职业技术学校（技工学校）全日制毕业生在所供职养老机构工作满3年的，给予一次性就业补贴5000元；
- （二）高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生在所供职养老机构工作满3年且未获得前款就业补贴的，给予一次性就业补贴10000元；

已获得前款第（一）项就业补贴的申请人，在申请前款第（二）项就业补贴时，按照5000元的补差标准给予一次性补贴。

第三章：岗位补贴

第八条申请人申请岗位补贴应当符合以下条件：

- （一）与养老机构签订劳动合同，且在养老机构中从事一线养老护理工作满5年、满10年；
- （二）属养老机构在职人员，且未满60周岁；
- （三）持有养老护理员职业资格证书、专项证书或岗前培训证书。

申请人在公办养老机构（含农村敬老院）从业的，应当为该机构的编制外人员。

第九条申请人申请岗位补贴应向所供职的养老机构提交以下材料：

- （一）《广州市养老机构服务人员岗位补贴申请表》（附件2）【原件正本（收取）3份】。
- （二）申请人身份证【原件正本（核验）1份，复印件3份】；
- （三）与所供职养老机构签订的劳动合同及同期的社保缴费证明。如申请人属劳务派遣，则需提交劳务派遣合同或劳务派遣协议及同期的社保缴费证明【原件正本（核验）1份，复印件3份】；
- （四）养老护理员职业资格证书、专项证书或岗前培训证书【原件正本（核验）1份，复印件3份】；
- （五）申请人银行卡【原件正本（核验）1份，复印件3份】。

第十条岗位补贴标准：

- （一）养老护理员从事一线养老护理工作满5年但未满10年的，给予一次性岗位补贴5000元；
- （二）养老护理员从事一线养老护理工作满10年且未获得前款岗位补贴的，给予一次性岗位补贴20000元；

已获得前款第（一）项岗位补贴的申请人，在申请前款第（二）项岗位补贴时，按照15000元的补差标准给予一次性补贴。

第十一条养老机构服务人员同时符合就业补贴及岗位补贴申请条件的，可以同时申请就业补贴及岗位补贴。

第四章：补贴申请和办理

第十二条市民政局部门采取政府购买服务方式委托第三方机构做好养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴的审核及日常协调工作。第三方机构应符合《政府购买服务管理办法》的规定。

第十三条养老机构服务人员应在每年3月1日至3月15日期间通过其目前在职的养老机构向该机构所在区的民政部门提出补贴申请。养老机构应在每年3月20日前将本机构养老服务人员提交的《广州市养老机构服务人员就业补贴申请表》和《广州市养老机构服务人员岗位补贴申请表》（以下统称“申请表格”）报所在区民政部门。

第十四条区民政部门应在每年4月20日前完成对当年就业补贴及岗位补贴申请资料的初审和上报工作。

经初审符合补贴条件的，由区民政部门在申请表格上签注意见后报市民政局部门核实。

经初审不符合补贴条件的，由区民政部门在申请表格上签注意见并书面说明理由后，于4月20日前退回申请人。

申请人对本人初审结果有异议的，应在4月30日前向市民政局部门提交书面复核申请。

第十五条第三方机构对各区提交的材料及申请人提交的申请复核材料进行核实，并在申请表格上签注意见后，于5月20日前报市民政局部门。

第十六条市民政局部门收到第三方机构提交的申请材料后，在20个工作日内对要件进行评审。

经评审不符合补贴条件的，由市民政局部门在申请表格上签注意见后，通过第三方机构退回申请人。

经评审符合补贴条件的，由市民政局部门将拟同意发放补贴人员名单通过市民政局部门官方网站公示5日。

第十七条公示期内，养老机构或申请人可就补贴评审结果向市民政局部门提交书面复核申请。市民政局部门将会同第三方机构在公示期满后10个工作日内完成复核工作，并将复核结果通过第三方机构转达相关养老机构或申请人。市民政局部门作出的复核结果为最终评审结果。

第十八条经市民政局部门评审符合补贴条件，且在公示期间没有公众提出异议或有公众提出异议但未能提供有效证明材料或者提出合理理由的，由市民政局部门核对汇总相关材料后按规定和程序编入市民政局部门次年部门预算。各区民政部门会同区财政部门按规定在申请补贴次年的3月31日前将有关补贴资金拨付至养老机构服务人员个人账户。

第五章：监督管理

第十九条养老机构服务人员申请补贴、接受核查时，应当提供真实、有效的资料和凭证。如有弄虚作假、骗取补贴行为的，一经查实，取消其补贴资格，并向社会公示；对已经发放的资金予以追缴，并依法追究有关单位和个人的法律责任。

第二十条养老机构不按规定为养老服务人员提交申请材料或协助其提供虚假证明的，一经查实，取消该养老机构依据本市民办养老机构资助相关规定领取当年度护理补贴的资格，并向社会公示。

第二十一条市民政局每年应定期通过官方网站、新闻媒体等渠道对外公布就业补贴及岗位补贴的发放情况，接受社会监督。

第六章附则

第二十二本办法自印发之日起施行，有效期3年。《广州市民政局广州市财政局关于印发广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法的通知》（穗民规字〔2018〕4号）同时废止。

附件：

附件1.广州市养老机构服务人员就业补贴申请表.doc

附件2.广州市养老机构服务人员岗位补贴申请表.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75700>

(来源：广州市民政局)

广东：《广州市民政局、广州市财政局关于印发广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法的通知》政策解读

一、为什么要印发《广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法》？

《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》（穗府〔2015〕27号）“三、政策措施”中明确提出，要保障与提高养老服务从业人员待遇，建立养老服务岗位补贴制度。《广州市加强养老服务人才队伍建设行动方案》（穗民〔2016〕395号）“二、任务措施”中明确提出，建立养老服务就业和岗位补贴。对入职本市经民政部门许可的养老机构，从事康复护理等养老服务一线工作并与所在单位签订三年及以上劳动合同的中等职业技术学校（技工院校）、高等院校全日制毕业生，在三年合同期满后的一年内分别给予一次性5000元、10000元就业补贴资金。对入职本市经民政部门许可的养老机构，从事一线养老护理工作满五年、满十年的养老护理员，分别给予一次性5000元、20000元的艰苦岗位补贴。以上两项补贴按规定申请市本级福利彩票公益金立项。《办法》的制定是贯彻落实上述文件精神，着力提升养老机构服务人员待遇的重要探索和有力实践。现按照国家和省关于开展涉及机构改革等部门规范性文件清理工作相关部署，我们对《办法》部分表述进行调整，并重新印发实施《广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法》（穗民规字〔2020〕XX号）。

二、《办法》主要修改内容？

主要有以下两个方面：

（一）调整部分职能部门表述。根据《广东省涉及机构改革的法规规章清理工作指引》，将《办法》正文提及的单位名称按照职责定位进行表述，如将“民政局”调整为“民政部门”、“财政局”调整为“财政部门”等，进一步规范表述。

（二）简化就业补贴有关学历认证材料。从即日起，申请人申请就业补贴的，无需提供相关学历认证，改为提供由本人出具的书面告知承诺，进一步简化这部分对象的申请材料。

三、需要符合什么条件才可以申请就业补贴？

首先，申请人与养老机构签订三年及以上劳动合同，且在养老机构中从事康复护理等养老服务一线工作满三年；其次，申请人是中等职业技术学校（技工学校）、高等院校全日制毕业生，或技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生，如果申请人在合同期内学历发生变化的，按最高学历计算；再次，申请人应是养老机构在职人员，且年龄未满60周岁。此外，申请人如供职的是公办养老机构（含农村敬老院），则应当为该机构的编制外人员。符合上述条件，即可申请我市养老机构服务人员就业补贴。

四、就业补贴的发放标准？

如果申请人是中等职业技术学校（技工学校）全日制毕业生，且在所供职养老机构工作满三年的，给予一次性就业补贴5000元。如果申请人是高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生，且在所供职养老机构工作满三年的，给予一次性就业补贴10000元。但如果申请人已经获得一次性就业补贴5000元后，最高学历提升为高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生的，将按照5000元的补差标准给予一次性补贴。

五、需要符合什么条件才可以申请岗位补贴？

首先，申请人与养老机构签订劳动合同，且在养老机构中从事一线养老护理工作满五年、满十年；其次，申请人必须持有养老护理员职业资格证书、专项证书或岗前培训证书；再次，申请人应是养老机构在职人员，且年龄未满60周岁。此外，申请人如供职的是公办养老机构（含农村敬老院），则应当为该机构的编制外人员。符合上述条件，即可申请我市养老机构服务人员岗位补贴。

六、岗位补贴的发放标准？

如果申请人在养老机构中从事一线养老护理工作满五年但未满十年的，给予一次性岗位补贴5000元。如果申请人在养老机构中从事一线养老护理工作满十年的，给予一次性岗位补贴20000元。但如果申请人已经获得一次性岗位补贴5000元后，继续在养老机构中从事一线养老护理工作累计满十年的，将按照15000元的补差标准给予一次性补贴。

七、曾在不同的养老机构中从事康复护理等养老服务一线工作满三年的，是否可以申请就业补贴？

不可以。申请人与我市行政区域内获民政部门颁发《养老机构设立许可证》的养老机构签订三年及以上劳动合同，并在该养老机构中从事康复护理等养老服务一线工作满三年，且在申请就业补贴时仍在该养老机构中任职的，均可申请就业补贴。

八、曾在不同的养老机构中从事一线养老护理工作满五年、十年的，是否可以申请岗位补贴？

可以。申请人只要在我市行政区域内获民政部门颁发《养老机构设立许可证》的养老机构（含不同的养老机构）中从事一线养老护理工作累计满五年、满十年，且在申请岗位补贴时仍在养老机构中任职的，均可申请岗位补贴。

九、可以同时申请就业补贴及岗位补贴？

养老机构服务人员同时符合就业补贴及岗位补贴申请条件的，可以同时申请就业补贴及岗位补贴。

十、如有疑问可以向哪个部门进行咨询？

市民如对《办法》及相关操作有疑问的，可以在办公时间（星期一至星期五，上午8:30-12:00；下午14:00-17:30，节假日除外）联系各区民政局具体咨询，也可以直接拨打电话020-83178729向广州市民政局养老服务处咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75701>

(来源：广州市民政局)

养老类型

河南：漯河养老机构战“疫”有方

新冠肺炎疫情发生以来，我市养老机构积极落实市民政局各项疫情管控举措，实行全封闭管理，做好消毒工作，全力保障老人的安全。

2月29日下午，记者来到市城乡一体化示范区镇石镇敬老院，只见大门紧闭。院长闫振甫说，院里目前入住32位老人，3名护工，从1月24日起，一直实行封闭式管理，全院每天进行两次消毒，并有专门医护人员分别于上午8点和下午4点为老人测量体温。

“老人分别在各自房间就餐，严禁家属前来探望，送的东西由门卫转交给老人。”闫振甫说。当问及该院物资是否充足，老人就医是否方便时，闫振甫告诉记者，敬老院入住的都是五保户和贫困户，费用由民政部门兜底，目前该院的口罩、酒精等防疫物资部分由民政部门下发，也有一部分由爱心企业捐赠；院内种有大葱、菠菜、蒜苗等应季蔬菜，能满足日常所需；该敬老院位于召陵区养老医疗服务中心院内，老人日常就医也很方便。

位于淞江路的漯河市怡和老年公寓是一家私人养老机构，目前入住老人89位。疫情发生以来，该老年公寓严格按照要求实行全封闭管理，并严格消毒，力争为老人营造舒适、安全的居住环境。“年前有20多位老人被

孩子们接回家过年，虽然他们要求回来，但我们暂时也不能接收，得保证全体老人的安全。”该公寓负责人吴海娟说，“酒精、口罩不太好买，但我们多渠道筹集，节约使用，基本满足所需。”

往年春节过后，公寓会有大批老人入住，今年受疫情影响，暂时无法接收。另外，日常开销比平时有所增加。“虽然压力大，但我一直比较乐观，相信疫情过去一切都会好起来。”吴海娟说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75696>

(来源：漯河晚报)

湖北：武汉开发区8家养老机构零感染

2月27日上午，武汉开发区公布对全区8家养老机构所有入住老人核酸检测结果：近日共采样咽拭子383份，其中，养老机构工作人员86份。检测结果均为阴性。这意味着，该区8家养老机构目前在院的297名老人至今零感染。

养老机构居住人员密集，老人体弱。这些养老机构是如何做到零感染？当日，湖北日报全媒体记者进行调查。

颐德养老院：所有人禁止外出，送餐送药上门

2月27日，封控下的武汉三镇街头空旷宁静。武昌通往沌口的二环高架路，除了偶尔能见到保供运输车与关卡执勤巡逻车外，几乎见不到其他车辆。

武汉颐德养老院成立于2018年5月，是一家医养结合的新型养老机构。该院占地12000平方米，环境幽雅温馨，生活设施一应俱全。两栋各六层星级酒店式老年公寓，装有无障碍设施、防滑装置、呼叫、报警系统等。院内另设有康复中心等不同功能区。

养老院负责人彭金良介绍，该院当前入住的80多名老人中，平均年龄80多岁，最高年龄101岁。其中，80%生活不能自理，其他20%的也有相关基础疾病。院内常年配有多年临床经验的专业医生7名，主任与主管级护士7人，以及专门负责老人生活起居护工12人。

“院内零感染，功夫在平日严管理，同时与上级政府部门早提示、严巡查密不可分。”彭金良认为，养老机构入住人员密集，老人对周边环境变化敏感。颐德养老院平时就实行封闭式管理，节假日老人亲属来探视都实行严格登记、准入消毒制，没有特殊情况，不得入院探望。院内平日也是一日两次对入住老人进行生命体征检测。发现有发烧、咳嗽等症状者，立即隔离就医。

每年入冬后本是流感高发期，院内生活管理更加严格。1月2日，武汉开发区下达疫情防控通知，颐德养老院当即取消一切聚集性活动，所有医生、护士、护工，被禁止外出，院内每天早晚消毒、通风各一次，禁止串门往来，实行送餐送药上门。老人用药、生活物资采购，由一名院外工作人员承担，24小时配送并经过消毒处理后，方可递进院内。同时，养老院开辟了专门隔离区间，作为防控备用。

军山福利院：人人住单间，每天消毒测体温

军山福利院位于武汉开发区黄陂集镇上，周边居民小区沿黄陂大道两侧分布。

封控后的黄陂集镇，除了路口巡查人员外，很难见到来往人员。

军山街道民政工作人员张自力介绍，军山福利院虽远离武汉中心城区，但武汉开发区和街道民政、卫计等部门对防控巡查高度重视。

军山福利院占地3000平方米，四栋总面积2000平方米连体建筑，分别为入住老人与工作人员生活起居与活动用房。

张自力介绍，自1月21日起，福利院就实行24小时封控管理。所有外来人员不得入内，入住的6名孤寡老人和11名特困老人，实行单人单间居住，所有用餐均由戴口罩的工作人员送餐上门。院内每天消毒、测体温。

工作人员介绍，入住的17名老人平均年龄超过70岁，年长者89岁。这些老人都没有直系子女，平时与外界联系不多，已把这里当作自己家，把工作人员当成了亲人，对封控管理表示理解，非常配合管理。

当日，由东风公司志愿者组织车辆，正沿途给各养老院赠送牛奶、面粉、蔬菜与食用油。

政府部门：封闭管理落实到位

武汉开发区管委会相关负责人认为，目前全区所有养老机构至今零感染，关键是封闭管理落实到位，做到了早防控，战时严死守。

武汉开发区现有人口50万人，主要集中在沌口、纱帽片区，以及分散的街道集镇上。

防控上，早在1月16日，武汉开发区民政局就根据区爱卫办精神，组织各养老机构启动冬春季传染病预防，开展巡查，督促各地做好消毒通风，保持场所卫生整洁，明确早晚两报告工作制。

从1月21日起，防控升级，要求各养老机构加强人员出入管理，强化出入登记制度，实施强制性封闭管理。

封闭管理期间，明确规定，养老机构不再接待走访、慰问和探视的外来人员，老人家属、朋友探视物品在确保不携带病毒的情况下，交指定区域登记代转。

对消毒设施欠缺的养老机构，相关部门及时配备消毒灯和体温枪，发放防疫药品、医用口罩、消毒液等物资，对生活必需品，予以优先保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75685>

(来源：湖北日报)

广东：封闭管理期间确保长者无忧，蓬江区9家养老机构“硬核”应对疫情

在区委、区政府的统一部署下，1月26日起，蓬江区9家养老服务机构纷纷进入封闭管理期，暂停老人亲属探望及社会各界爱心人士走访慰问等活动，机构内各类集体活动也被及时叫停。

实行封闭管理后，服务质量如何保障？记者了解到，区民政局通过筑牢防护“阻隔墙”、创新优化“服务圈”、医养联动打造“安全岛”等举措，在封闭之下不减关怀，让9家养老服务机构505位老人切实感受到温暖，安心生活。

筑牢防护“阻隔墙”

“胡奶奶，我给你量一下体温。过年期间去哪里玩了？跟谁见面？现在身体感觉怎么样？”蓬江区恒泰养老中心负责人杨添宇一边给节后返院正在隔离的老人测量体温，一边向老人了解其离院后的基本情况。

疫情期间，为尽可能降低养老机构老人感染风险，蓬江区所有养老机构在实施封闭管理后，以“防控三问”为抓手，严格执行每日巡查、消毒通风、体温检测、食品留样、疫情防控培训等措施，实施“日报告”和“零报告”制度，并建立入住老人和工作人员健康档案。

同时，各养老机构还向入住老人派发《致蓬江区长者朋友们的一封信》，在“严防死守”的基础上，不断提升老年人自身防范病毒感染知识的技能，并专门辟出25间隔离观察室，对2月中旬后从家中返回机构的老人进行14天隔离观察，期间由专人进行护理，为子女、亲属解决复工复产无法照护老人的后顾之忧。

“这样对入住老人的生命安全更有保障，我们复工返岗也省心。”胡奶奶的儿子欣喜地说。

创新优化“服务圈”

实行封闭管理后，更考验着服务人员的工作智慧，为了安抚好老人，不少养老机构“八仙过海，各显神通”：每天通过广播讲新闻、放音乐，向在院老人普及防疫知识，及时为老人做好心理疏导；为了缓解老人的思亲之苦，还建议老人和家属视频聊天……“亲情式服务”努力提升服务质量，让入住老人和亲属更加放心安心。

2月8日，入住在蓬江区白石托老服务中心的陈婆婆度过了一次难忘的生日。儿孙不方便来到身旁庆生，该养老中心便组织工作人员当起了“临时儿女”，一边唱生日歌，一边送来她女儿为她定制的蛋糕，还让陈婆婆与女儿、外孙女通过视频电话交流。一天下来，陈婆婆笑得合不拢嘴。

据蓬江区白石托老服务中心院长严翠红介绍，因为不能和家人见面，住院的老人会请工作人员帮忙用手机进行和亲人视频聊天、上网看新闻，有一部分老人甚至学会了使用电脑和智能手机。对于那些不会使用智能手机的老人，工作人员也会拿出自己的手机，帮助他们和家人视频交流。

据悉，封闭管理期间，蓬江区9家养老机构一共有505位失能半失能、失智半失智老人，各机构工作人员新建了若干个微信群，每天在群里把老人们的情况告知家属，在群里互通消息、互报平安。有了这个“桥梁”，老人们不再因封闭管理闹情绪了，家属们也放心。

医养联动打造“安全岛”

突如其来的疫情，使原本护理工作繁重的养老机构任务更加艰巨，机构内老人就医也成了必须慎之又慎的事情。对此，蓬江区各养老机构主动争取与各自签订《医疗合作协议》医疗机构的支持，在封闭管理期间，由合作医疗机构安排专门的医务人员为老人提供基础性的诊疗和保健服务，并负责对危重病老人的转诊。

“常规的小毛病，如果经医生判断不需要送到外院，就可以在院内处理治疗。”杜阮镇颐养院负责人李卓霞解释：“因为院内都是高龄老人，去医院很不方便，也有风险。医务人员上门的做法从根本上解决了家属的担忧顾虑，很受家属们的欢迎。”

随着复工复产，人员大规模回流，为有效阻断病毒在养老机构的传播，打造养老机构“安全岛”，蓬江区民政局迅速与蓬江区卫健局沟通联系，指定蓬江区发热门诊定点医院——江门市第二人民医院对辖区内所有养老机构进行咽拭子采集工作。2月25日至28日，市第二人民医院已为蓬江区9家养老机构的615名服务对象和151名工作人员进行了咽拭子采集工作，完成率达到92.29%。

“封闭之下，关怀不减。我们在，长者无忧，弱者无愁！”蓬江区民政局相关负责人表示，相信在共同抗“疫”的特殊时刻，蓬江区必能同心协力守护好老人的健康，打赢这场没有硝烟的疫情防控阻击战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75716>

(来源：江门新闻网)

养老产业

疫情中的养老服务业：机遇就在寒冬里

全国各大城市已经陆续复工复产近20天，但餐饮业、旅游业、养老业等第三产业，受疫情余波的影响，仍旧处于「半冰封」状态。

疫情对完全无法转至线上的养老服务业的重创也在持续加强中。2月24日，据媒体报道，武汉一当地养老机构的70多位老人中，有8位新型冠状病毒检测呈阳性。

这为每一家正在经营中的养老机构都敲响了警钟，提升养老院的封闭管控层级迫在眉睫。同时由于疫情的影响，养老机构无法接收新的客源，成本损耗也不能降低，正在面临着多重困境。

在这样一个特殊的时刻，身在疫情中心武汉市的风马牛地产业学院学员、宝辰集团董事长梁文昌，与同学们分享了当下养老机构的真实生存现状。他们正面临着什么样的困难？有哪些经验与反思？

梁文昌认为，虽然作为服务业的一部分，养老行业也面临着很大的压力，但从长远的发展看来，此刻正是一个机遇。

养老院里的「应急攻坚战」

1月22日，距离农历春节还有两天，梁文昌像往年一样，从湛江飞回武汉的家中准备过年。这一天，有近30万人次通过铁路离开武汉返乡。而就在第二天的凌晨，武汉宣布关闭机场、火车站等离汉通道。梁文昌也被彻底「封印」在了武汉。

谈到位于疫情中心的感受时，他说：「我在武汉住的地方离江夏区人民医院、协和医院都很近，包括我在内的周边几十个好朋友，每个人的小区都有病例，确实比较恐惧。」

除了身处疫情中心的恐惧感以外，疫情对企业发展的影响也让他逐日忧虑起来。在疫情全面爆发后，宝辰集团的龙头板块——工程类的项目被迫全面中断，但最让他感到「压力山大」的，还是湛江市养老服务中心。

养老中心的老人大多患有基础疾病，比普通的青壮年身体素质差很多，一旦出现疫情，就会变成群体性传染，后果不堪设想。梁文昌当时的第一反应便是立刻与湛江养老中心的运营团队进行远程会议，紧急成立了疫情应急小组，开始实施养老院的封闭管理。短期工作目标很直接：绝对不允许养老中心里的老人和员工感染。

根据往年经验来看，在春节前后，很多家属都会来探望老人，拜年、吃团圆饭。而在实施封闭管理后，家属探望老人时虽然可以进入养老中心的庭院，但也只能在外围远距离地问候一下老人。

随着国家对疫情防控力度的加大，这样实施一周后，湛江养老中心为了防止病毒被携带入院，提高了管控的层级，将养老中心完全封闭，不允许任何老人家属进入内部探望，但可以通过视频的方式进行交流。家属们送来的食品和物品，都要通过客服部进行严格的消毒之后才能转交给老人。

对于直接给老人提供贴身生活照顾服务的员工，比如护士、医生和护理员，则都被安排住在养老院中，避免与外界的非感染者接触。而财务、安保、餐厅、后勤等其他行政人员，则不再进入老人的生活区内，由护士或护理员暂时接手他们的工作，减少院内老人接触到的人次，降低被感染的风险。

「前段时间看到武汉有好几家养老院都出现了十几例的老人感染。其他省市也有个别的养老院有类似情况。当时我就觉得我们很早就开始实施封闭管理，这个决策非常正确。因为一旦出现疫情，不止是经济上的损失，社会对你整个企业的品牌，企业的管理能力也会产生质疑。」梁文昌说。

「服务业最大的资金风险来自于人员工资」

这次疫情给湛江养老中心带来的最大压力就是确保院内200多位老人平安无事，其次才是收入问题。有效隔绝病毒的同时，收入也被隔绝了。

据梁文昌称，养老中心的餐厅口味不错，也有一些差异化增值服务，年前还没有完全统计的时候就已经有30多位家属预定了年夜饭，但因为疫情的原因被迫取消。

而春节过后是新收老人最好的时间节点，因为许多家属在节后就要去外地跑生意或者打工，这一现象在珠三角尤为明显。

「2019年的目标是入住200个老人，结果超额完成了。2020年原定目标是每个月净流入住20人，但是现在因为疫情，从1月21号开始到现在这一个月，我们新收的老人是0。」梁文昌说。

再加上春节前还有几十位老人请假回家过年，又因为养老中心封闭管理不能够及时返回，这也是一笔不小的损失。

疫情的「突袭」，无疑让原本期待春节期间消费爆发的服务业遭受重创。梁文昌认为，服务业最大的资金风险来自于人员工资。因为服务业是劳动密集型产业，比如湛江市养老服务中心，200多位老人就有100多位工作人员。

「人员工资的压力是非常大的。这时候我就想起，参加风马牛地产业学院日本课程时参观的蒲公英养护中心，给我留下了非常深刻的印象。没记错的话，他们大概有150名员工，但是其中有110名不是全职的。如果我们也把全职员工的比例降低，工资成本就会降低很多。当然，现金流和现金储备也非常重要。我看到新闻说，有的企业只是储备了大概三个月的周转资金，我认为这肯定是会有问题的。」梁文昌说。

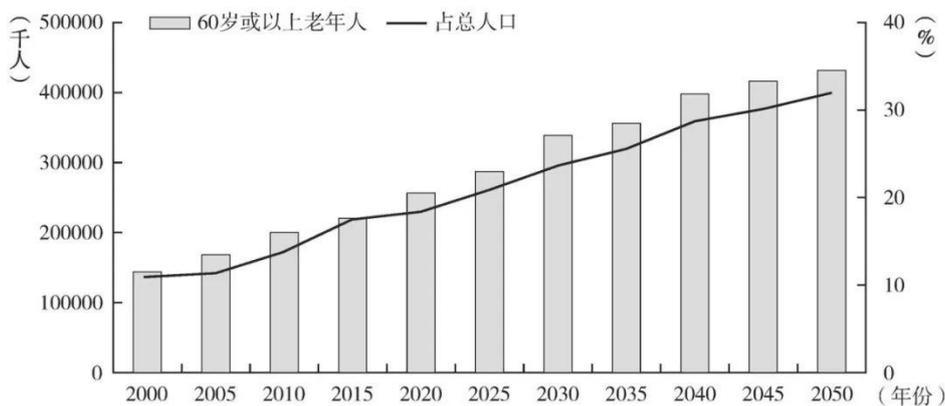
与此同时，他也提到希望政府给予一定的场租减免政策，因为场租占到整个运营项目成本里面很大一部分。如果能够减免两到三个月，经济上的压力就会减少很多。

「这是抢占市场的一个好时机」

眼前的困难很多，也很明显，但在梁文昌看来，对于养老产业的长远发展，此刻正是一个机遇。

梁文昌回忆，公司在2012年开始成立的时候，也想过自己投资盖房子，建养老院，后来发现这条路行不通，就在2015年的时候开始改变策略，跟政府合作，政府出地，公司运营。这样做既能降低公司前期的财务投资成本，也能解决拿地的问题。

现在国家非常支持这种「公建民营」的模式。而这样做同时能降低收费标准，老人们可以用更低的价格享受到更好的服务，形成一种良性循环。



「如果现在这种情况下有些地方的房地产项目卖不掉，我们就可以利用这个机会进去，拿到其中的一块地或者某一两栋楼，与开发商合作，改成养老公寓，或者做成养老院。我们养老产业的发展，现在面临最大的瓶颈就是拿地成本过高，所以如果有房地产企业愿意转型跟我们合作，我们就能够更快发展，这是抢占市场的一个很好的机会。」

因为不管有没有疫情，中国老龄化都在加速。专业人士的预测是到2035年，也就是15年以后，中国每三个人里面就有一个是老人，这个需求量是非常大的。」梁文昌说。

尽管自身背负着巨大的资金压力，但宝辰集团也没忘了企业的社会责任。

在武汉封城之前，有一批武汉的游客来到湛江，湛江市政府在第一时间采取了安置措施，让他们免费入住在定点酒店，进行医学隔离。

宝辰集团「爱陪护」湛江运营团队的负责人梁建江第一时间通过游客自建的酒店微信群了解了大家的需求，比如湖北人爱吃辣，团队便准备了很多老干妈，还有很多家庭的孩子被一并隔离，则专门采购了棋牌类玩具、零食等。除此之外，「爱陪护」运营团队的工作人员们还紧急采购了一批武汉旅客急需的生活物资一起送到了定点隔离酒店，缓解了武汉旅客生活上的燃眉之急。

梁文昌是地道的湛江人，也是一位武汉女婿，他说「这种特殊的关头，感觉一个人的生命太脆弱了，在疫情面前，每一个人都是受害者。希望大家都能拒绝冷漠、拒绝歧视，多些关怀、多些温暖，守望相助、共克时艰。」

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75690>

(来源：新浪财经)

老年大学

云南：曲靖市老年大学利用疫情“停课期”提升学校“软实力”

受新型冠状病毒肺炎疫情影响，曲靖市老年大学延迟开学。学校利用学员“停课期”，组织教职工上好政治、制度、教学、信息、抗疫“五门课”，切实提升学校“软实力”。

上好“政治课”，把稳“方向盘”。突出“政治建校”，全面加强党建工作，坚定正确的办学政治方向。一是规范机关支部，对照五届市委第十轮巡察第一巡察组巡察市委老干部局反馈意见逐条梳理，研究细化整改措施，形成了巡察整改的问题清单、任务清单、责任清单和整改期限。研究制定“三会一课”、“两学一做”学习教育常态化制度化、“不忘初心、牢记使命”主题教育等实施方案。优化党费收缴登记、“三会一课”记录、痕迹档案整理等基础党务工作，切实抓好机关支部规范化建设。二是组建特设支部，结合老年大学党员多、学习活动集中等特点，按照“三不、一方、两双”原则（即：不接转正式党组织关系、不发展党员、不收缴党费，党员一方隶属、双重管理、双边活动的原则），综合考虑楼层、班级、学习时段等因素，组建5个老年大学特设党支部，吸收党员285名。实行老年大学与老干部党校“一个机构、两块牌子”，不仅能有效解决一批因单位党员人数较少、居住分散，常年没有开展活动的老党员的学习、活动问题，又确保了老年大学坚定正确的办学政治方向。

上好“制度课”，牵住“牛鼻子”。突出“制度治校”，全面查找当前管理运行、制度建设存在的“漏洞”，及时“补洞”。一是修改完善校长职责、办公室职责、教务处职责、教师职责、班长职责、学员守则、财务管理制度、会议制度和应急管理制度，涵盖教学、管理、服务等方面的11项规章制度，进一步强化内部管理，促进规范化办学。二是按照“一纲两案一台帐”教学管理思路，修订了实用性、可操作性更强的教务处工作规程、教师聘用管理制度、教师考评办法、学籍管理制度等8项教学管理制度，进一步规范了优质课、精品课、特色课、示范课公开教学评分标准16项工作台账，促进教学管理工作科学有序。

上好“教学课”，细耕“责任田”。突出“质量兴校”，扎实开展教育教学研究，进一步优化专业设置，强化教师队伍建设。一是优化专业设置，开设“适老”的教学课程。对原有的53门课程，135个教学班进行逐一分析，针对班级人数少于30人、老年人参与积极性不高的专业，采用重组、合并、撤销等方式进行优化。在微信征求学员意见后，新开设老年人喜爱的表演、健身操2门课程。优化调整后，现开设43门课程，124个教学班。二是强化队伍建设，选聘“强老”的教师队伍。对原有的49名教师综合素质、教学能力、服务意识、学员公认度等方面逐一进行综合评估，与综合素质高、教学能力强、服务意识好的教师“续聘”，对不称职、不尽责、学员公认度不高的教师，及时“解聘”。拓宽渠道，引进有经验、有能力，深受老年学员喜爱的教师3名，现有教师45名。

上好“网络课”，激活“动力源”。突出“创新活校”，加强“互联网+”建设，不断提升学校信息化水平。一是学员信息电子化。开发学员管理系统，包含学员姓名、性别、年龄、家庭住址、所学课程等基本信息，安排人员将4100名学员的纸质信息录入系统，形成一套完备的学员“电子档案”。对学员信息进行数据分析、比对，为学校管理、专业设置、开设分校、“家门口”老年大学建设等科学决策提供依据。二是宣传平台信息化。积极搭建学校网络宣传平台，开通曲靖市老年大学微信公众号，在学员中大力推广关注，公众号设有学校概况、学习园地、教学风采3个板块。安排专人负责微信公众号的管理维护，定期发布重要通知、教学动态、教师学员风采等内容，切实打通学校网络宣传“瓶颈”。三是学员学习网络化。疫情期间，学校充分利用中国老年大学协会搭建的“空中课堂”（远程教育）免费学习平台，组织4100名师生居家学习。采用学校抽查、教师引导、学员“微信打卡”等方式，督促学员积极参与，做到“离校不离教，停课不停学”。

上好“抗疫课”，守住“大本营”。面对新型冠状病毒肺炎疫情影响，学校广泛动员、迅速行动，周密制定防控措施，全力打赢疫情防控阻击战。一是“抗疫”工作做细做实。学校采用“五个一”措施（即：织密一张“防控网”、建立一份“健康表”、发放一封“公开信”、用活一个“微信群”、每日一次“大消毒”），全力保障4100名在校学员、57名教职工的身体健康，疫情防控工作成效显著。二是“防疫”能力明显提升。全面总结此次疫情防控的经验做法，查找防疫工作的不足，建立完善学校重大传染病应急防疫机制，制定疫情处置应急预案，建立校园公共区域日常消毒、学员身体日常登记等制度，切实提升学校疫情防控能力，为疫情过后“复学”做好准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=75711> (来源：珠江网)

健康管理

实地探访：封闭管理下的海南养老机构如何进行防疫、护理、舒压？

封闭管理下的养老机构如何进行防疫、护理、舒压？海南日报记者实地探访——

隔屏探望定期测温 分餐饮食加强科普

作为易感人群，老年人的疫情防控倍受社会各界关切。一个多月时间，全省民政部门先后实施了养老服务机构封闭式管理、居家养老暂停上门服务等一系列最严管控措施，以最硬核方式为老年人筑起一道安全屏障。养老机构内老人生活怎样保障、护理如何？现在的封闭管理是否严格执行？海南日报记者3月2日进行了实地探访。

严格封闭：家属探望通过视频方式进行

封院是对养老机构老年人及其家人最大的保护。对于易感、集体居住的老年人，只有切断一切可能的感染风险才能最大程度地保护他们、保护社会。3月2日下午，记者来到海口市龙华区龙桥敬老院，从1月26日至今，院方对这里的75名老人进行了封闭管理。

“我们现在是封闭管理，外人不能入内。”龙桥敬老院大门紧锁，院长冯曼告诉记者，院内设置了两道封闭区，老人需要在生活封闭区里活动。从封闭到现在，敬老院对院内老人每天早晚进行2次体温检测，同时做好房间通风、公共区域消毒等工作。

“老人如果有紧急情况需要外出就医，我们会跟卫生部门联系护送老人前往，其他情况老人都不允许外出，家属也只能通过视频探望。”冯曼说，家属送来的生活用品，需先在大门外消毒，再由工作人员转交给老人。“请不要进入托老院，特殊时期，希望理解……”一个多月来，在省托老院门口，保安们会耐心对家属进行解释。

“谢绝外人进入才能将风险降到最低，同时必须进行严格的消毒措施。”省托老院院长高淑红说，防疫期间，院内清洁消毒全部“升级”，每天都会对房间、楼道进行全面的消毒。

精心照料：补充营养提高老人免疫力

“托老院的护理人员都很负责，我们在这住得很放心，春节也过得有滋有味。”来自青岛的79岁老人李明贤长期在省托老院生活，他说：“特殊时期，工作人员加班加点，除了做好一般的防护措施外，还给我们熬了鸡汤，帮助我们增强身体的免疫力，大家心里都很温暖。”

疫情发生后，省托老院积极劝说员工不离开海口，员工们纷纷响应，放弃春节休假，全部提前返岗支援防疫，服务区内300余名老人。全护理一区护士长苏小敏春节假期只休息了一天，大年初一（1月25日）就返回工作岗位。

“叔叔阿姨们，戴口罩可以阻隔病毒传播。最近是防疫特殊时期，尽量不要出门，要勤洗手，多通风。”每天，苏小敏和同事们都会细心地帮老人们戴上口罩，耐心讲解疫情防控常识，叮嘱老人们注意保暖、做好防护。

省托老院封闭管理后，取消了集中用餐，实行分餐制。护理人员早中晚都要到老人房间为老人送饭送菜，每天为老人们测量两次体温，时刻注意温差变化，并进行记录。一天下来，护理员们的工作排得满满当当，休息时间很少。“特殊时期，我们要随时做好对突发情况的准备，保障全院老人的身体健康。”苏小敏说。

“天气寒冷的时候，我们会给老人熬汤，让他们增加营养，提高抵抗力。”在冯曼看来，疫情期间，老人们的营养更要保证，才能增强他们的抵抗力。她介绍，敬老院每天会安排老人分批出来晒晒太阳，加强运动。“我们会将老人的信息发布在敬老院的微信群里，让家属们时时了解老人的生活状态。”

情绪疏导：引导老人正常作息规律生活

位于万宁市的仙沐苑养老中心也严格执行了封闭管理措施。这是一家民营养老服务机构，现有30名老人在院。

“我们的老人大多数是失能、半失能，失智、半失智人员，感染风险大。”仙沐苑养老中心负责人唐英强介绍，疫情发生后，养老机构启动封闭式管理，全体工作人员较平时更加注重做好老人的防护措施。

“我们加强监测，及时掌握老年人身体状况，时刻提醒老人戴好口罩，勤洗手，天气转凉时，我们采取添衣加被、多喝温开水等防护措施，让老人预防感冒等呼吸道疾病。”唐英强说。

长时间不能与亲人见面，一些老人的心理压力很大。唐英强告诉记者，仙沐苑养老中心的一项重要工作，就是对老人心理调节和情绪疏导，做好正面宣传，引导老人正常作息、规律生活。“我们会跟老人及时解释疫情的情况，给他们讲防控情况和防疫知识，让他们的情绪逐渐缓和了下来。”

针对居家的老人，三亚市居家养老服务中心工作人员从疫情初起期间就不断利用呼叫中心热线，对辖区各老年服务对象科普疫情知识，并在微信公众号上发布热线电话和防疫小贴士，为老人提供心理咨询、防控科普、扶危解困等内容。

“有什么需要及时跟我们说！”在省托老院1号楼4楼的临时隔离区，戴着口罩和头套“全副武装”的养老护理员吕淑梅挨个房间为老人们送饭送菜，量体温，询问他们的身体和精神状况。

为了保障好老人们的生活，从封闭管理至今，许多养老护理员选择长期留在院里。被派往到隔离区工作的吕淑梅，每天要和老人们聊聊天，帮助老人与家人进行视频通话，使老人感受到贴心和温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75694> (来源：海南日报)

增强抵抗力，老年人吃动指南来了

当前正值新冠肺炎疫情防控的关键期，老年人是重点易感人群。国家卫健委制定的防护措施中，老年人除了做好自身防护外，特别强调要注重健康饮食，保持营养均衡，从而增强抵抗力，预防病毒感染。然而，老年人是营养不良高发人群，在疫情防控期间户外活动减少、食材获得途径减少，再加上生理功能减退、基础疾病、免疫力低下、心理恐慌等因素，会加剧营养不良的发生。那么，老年人该如何管理好自己的饮食呢？一起来

听听广州市第一人民医院老年病科主任医师楼慧玲怎么说。

日常饮食要记住这8个要点

楼慧玲表示，根据临床膳食营养知识，采纳权威机构发布的防治新冠肺炎专家建议，以及结合老年人的自身特点和实际需求，建议老人的日常膳食应满足以下几点要求：

1. 能量要充足

在保证充足能量供应的情况下，老年人尤其要注意每天进食高蛋白类食物，如鱼、肉、蛋、奶、豆类和坚果等。

2. 食材要多样

在新冠肺炎疫情宅家期间更应重视全面均衡的膳食搭配，不偏食、荤素搭配。注重碳水化合物、脂肪、蛋白质、膳食纤维、维生素和微量元素的均衡补充。

3. 每天进食新鲜蔬果

做到餐餐有蔬菜，天天吃水果，特别是多进食富含膳食纤维的蔬果。要避免食物油腻、过甜、过咸，多吃粗纤维食物。不要听信偏方和食疗可以预防、治疗新型冠状病毒感染的说法。

4. 适量多喝水

每天喝水不少于1500ml。主动少量多次喝水，提倡饮用白开水和茶水，不喝或少喝含糖饮料。

5. 饮食安全

一次烹饪要熟透，二次加热要热透，提倡分餐和使用公筷、公勺。

6. 对高龄老人和体弱的老年人能量补给要重视

宜少食多餐，要在三餐基础上进行2~3次加餐，加餐可选用牛奶、酸奶、花生、核桃、鸡蛋、面包、水果等，不能满足需求的可推荐添加一些特殊配方的营养制剂，在三餐中间补充摄入不足。尤其要重视维生素D、E等的补充。

7. 老年食堂、养老机构老年人应采用分餐制就餐

最好使用一次性餐具或经过严格消毒的餐具，做好手卫生，并做好食品留验，保证食品安全。

8. 要学习掌握个人防护措施

做好手卫生，做好洗漱、沐浴等。饭前饭后一定要洗手。

这两种极端情况需警惕

楼慧玲介绍，近期由于宅在家的时间比较多，部分老人的饮食出现了两个极端的变化：一部分人在家没事干，看电视的时间比较多，边看电视边吃坚果等零食，不自觉摄入了过多能量。还有一部分人，觉得在家活动量减少了，刻意少吃点，结果造成营养不足，这两种情况都需警惕。

1. 营养（能量）不足

由于日常活动量减少，有些老年人会为了控制体重而节食。然而，老年人能量摄入不足会导致自身肌肉和脂肪的消耗出现肌肉减少，有些错误的控制饮食方法会导致“减肌”不“减脂”，导致机体各项机能衰弱，尤其是免疫功能下降，增加病毒感染机会。因此在新冠疫情期间尤其要注重全面均衡的营养供给。

2. 营养（能量）过剩

若过度饮食，容易增加心脑血管疾病风险，尤其是有高血压、糖尿病、冠心病等疾病患者。因此老年人尤其要做好自己的能量管理，以达到最佳的营养供给，确保机体功能健康。

3. 消化功能下降

由于宅在家不活动，加上对疫情的恐慌情绪，会影响到老年人的食欲和消化功能，增加营养风险。在新冠肺炎疫情期间，要保持坦然的心态，进行自我情绪调节，接纳因疫情带来的生活方式改变，保证充足的睡眠。家人要及时疏导老年人的情绪，减轻其心理压力；尽量维持原有的生活规律作息，自己掌控生活节奏，出现消化不良情况时，可给促进胃肠蠕动和助消化、通便等药物治疗和一些中药调理。

适量运动 可促进营养吸收能量转换

运动是促进营养吸收、能量转换的最好方法，可促进蛋白质吸收，充分发挥营养膳食的作用。在新冠肺炎疫情居家情况下，运动受到一定限制，但仍推荐适量的适宜个体的运动，对保障老年人健康尤其其肌肉功能的维护、营养的消化吸收，包括改善心理健康、提高老年人自我生活能力、改善免疫功能都至关重要。

1. 有氧运动：在房间、阳台行走，做操等，在做好防护和安全措施的情况下也可去空旷人少的地方如公园散步等。

2. 抗阻运动：肌肉是我们机体蛋白质的储存器官，与营养状况、营养储备密切相关；除年龄因素外静止不动是肌肉丢失最常见的原因。抗阻运动是维护肌肉量的最好办法，四肢肌肉占我们全身肌肉量的50%以上，维护好上下肢骨骼肌肉在非平时期更重要。在新冠肺炎疫情宅家期间也可开始肌肉保卫战，上肢肌肉可通过举哑铃或自己认可的负重物如矿泉水瓶等来锻炼，下肢肌肉可做下蹲或者用一些弹力带等辅助工具增强下肢肌肉运动。

3. 柔性运动、平衡运动：对一些平衡和柔性能力好的老年人可适当做些瑜伽、跳舞、太极、舞剑等运动。

4. 衰弱或半失能老人也可在专人看护下借助辅助器材做一些相应运动。

楼慧玲提醒说，运动时一定要注意以下几点：不同人群运动量不同，个体差异大，建议循序渐进，量力而行，以确保安全为主，一般最好每天至少运动10分钟，但不强行要求每天多少时间。积少成多，关键是要养成运动的积极习惯。有高血压、心脑血管疾病的老人也可在医生指导下做相应运动。运动前准备工作要充足，包括衣服、鞋子、灯光、周围环境等，运动安全要放在第一位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75708>

(来源：广州日报)

高允旺：老年痴呆前期症状你都知道吗？

老年痴呆的发病对患者的老年生活影响是非常大的，它会导致生活自理能力的丧失，并引发各种并发症的发病，所以了解老年痴呆前期的症状，及时的做好预防和治疗很关键。

老年痴呆症的整体治疗难度是非常大的，但是其的危害非常的大，因而早发现早预防，并积极寻求治疗的方式是目前降低老年痴呆危害的关键手段，尤其老年痴呆会有一定的病症呈现非常容易被发现，那么老年痴呆前期症状主要有哪些？下面旺旺脑病医院高允旺教授为大家做出详细解答。

记忆力的减弱是前期老年痴呆最直接的表现，尤其短暂性失忆的情况常有发生，例如丢三落四、突发性的失忆的现象都是老年痴呆的前期症状，而且这种记忆力减退是突发性的。

语言功能受损也是老年痴呆前期的症状，表达不清楚、表达含糊、反应迟钝都是老年痴呆前期症状主要表现，也是最直观的病症表现。因而老年人的表述能力突然下降，是需要及时就诊治疗，了解病症问题点的，切不可大意。

嗜睡对任何事情提不起兴趣也是常见的老年痴呆前期症状表现。尤其突发性的嗜睡、睡不饱、精神涣散都是比较常见的症状类型。

另一方面多种并发症也会导致老年痴呆的发病，所以患有高血压病、糖尿病、肾脏类疾病的老年患者，需要积极进行老年痴呆症的预防。

一般老年痴呆的潜伏期是比较长的，前期会出现各种所以之前性格、生活习惯有所差异的现象，老年朋友自身以及家人都应该引起着重的注意。及早进行针对性的治疗，从日常的生活饮食入手优化生活开展，合理的进行体育锻炼的落实，都能在一定程度上遏制老年痴呆的发病，从而减少老年痴呆对人体的综合性危害。家人朋友以及老年朋友自己需要了解老年痴呆症的前期症状，进而在症状呈现的前期就有所准备，争取更多的治疗时间是非常关键的，就目前的老年痴呆治疗技术，以防为主，早发现早落实是最有效的老年痴呆遏制手段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75714>

(来源：网易新闻)

养老金融

泰康养老冯鹏程：商业健康险发挥医改生力军作用

近期，银保监会等13部委联合下发《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》对商业健康险的支持力度，堪比2014年“新国十条”和《关于加快发展商业健康保险的若干意见》（国办发〔2014〕50号）。《意见》一共11条，前4条（扩大商业健康保险供给、提升商业保险机构参与医保服务质效、加快发展商业长期护理保险、促进健康服务业发展）对发展商业健康险进行专门安排部署。后面7条也大量涉及商业健康险的支持内容（比如，探索满足60岁及以上老年人保险需求、促进养老服务产业发展等）。

对商业健康险来讲，这是国家政策的重磅落地、是行业发展的重大利好，也是新时期要求其进一步高速度高质量发展的重要信号。商业健康险需要做好“二四四”，即强化两大功能、做好四篇文章、发挥四大合力，以更好发挥医改“生力军”作用，助力“健康中国”和多层次医疗保障制度建设。

强化两大功能

第一，发挥健康保险保障功能，深化产品供给侧改革，实现高速度高质量发展。《意见》为商业健康险发展制定了宏伟目标：到2025年超过2万亿元。2019年商业健康险保费收入7066亿元，这意味着未来6年要保持19%的复合增长率。随着商业健康险高速度、高质量的发展，届时将成为基本医保社会化运作的积极参与者、个人和家庭商业健康保障计划的主要承担者、企业商业健康保障计划的重要提供者，及中国特色医疗保障体系的重要组成部分。

第二，发挥保险资金期限长、稳定性高等功能，投资健康服务产业，增加医疗服务供给。《意见》支持保险资金投资健康服务产业，设立中西医等医疗机构和康复、照护、医养结合等健康服务机构。商业保险机构通过投资健康产业，构建涵盖“预防-治疗-康复-护理”全产业链服务，成为健康服务业快速发展的有力促进者和“健康中国”建设的坚定支持者、形成保险支付端和医养服务端两大体系，实现“保险+医养”的整合型商业

模式。

做好四篇文章

第一，做好商业健康保险多样化、多层次、个性化保障。一是综合性保障。提供包括医疗、疾病、康复、照护、生育等多领域的综合性健康保险产品。二是老年人保障。为应对老龄化社会，要求针对60岁及以上老年人风险保障需求，研发老年人疾病保险、医疗保险等专属产品。三是个性化保障。提供与医疗旅游相衔接的健康保险服务。加快发展医疗责任保险、医疗意外保险，研究开发疫苗接种不良不良反应补偿保险。四是创新性保障。将医疗新技术、新药品、新器械应用纳入健康保险保障范围。这既是扩大健康保险保障范围，满足投保人实际需求，也是支持医疗技术进步和健康产业的重要制度举措。商业健康保险把新药品、新型医疗器械和医疗新方法的应用纳入保障范围，一方面发挥保险机制的杠杆放大作用，使民众能够用得起花费巨资研发的新药；另一方面也为科研机构、制药企业进一步创新获得了资金支持，为医疗技术的创新和新药品、新医疗器械的研发和应用提供了利益实现机制，形成“给天才之火以利益之薪”，使创新有产出，使投入有回报。以美国为例，发达的商业健康保险市场和严格的知识产权保护制度，是成就美国强大的生物制药产业和领先的医疗技术和医疗服务的关键支柱。

第二，做好商业护理保障供给。《意见》针对商业护理保险的发展进行重点部署，一是从丰富产品上，鼓励服务打通。开发适合居家护理、社区护理及机构护理等多样化护理需求的产品。二是从保障组合上，鼓励服务衔接。探索将商业长期护理保险与护理服务相结合。这将发挥保险公司投资的养老社区与护理保险的衔接。三是从培训体系上，鼓励保险赋能。积极参与照护人员培养体系建设，提升照护服务质量。保险机构通过建设养老社区和国家长期护理保险试点，形成整套成熟培训体系，可以对照护人员培训体系“赋能”“赋能”。四是从责任组合上，鼓励保障转换。建立寿险赔付责任与护理支付责任转换机制，支持被保险人在失能时提前获得保险金给付，用于护理费用支出，这将形成寿险、养老金、重疾和护理保险的给付资金打通。国务院发展研究中心研究报告《健康老龄化-政策与产业双轮驱动》中预测，2020年我国半失能老人4106万人，失能老人703万人，而到2050年时，半失能老人将达到1亿人左右，失能老人2072万人，年平均增长率为3.7%。我们认为建立寿险和护理的保障责任转换机制是本次文件的重大制度创新和突出亮点，这种巧妙的转换机制，从微观上看，支持寿险被保险人在失能时提前获得保险金给付，有助于解决投保人实际需求，体现了人文关怀；从宏观上看，可以在不对保险产品大调整的前提下，将寿险从“保死不保生”和“偏重理财”中超越出来，增长长寿时代最需要的护理保障功能，并将专业发展积累的大量资金转化为可用于护理保障储备。相对于去新发展商业护理保险，更具现实意义。这对于保险业回归保障，服务国家经济需求和社会政策目标具有重大意义。

第三，做好健康保险与健康管理融合发展。《意见》支持商业保险机构积极参与健康中国行动。提高健康管理费用在健康保险保费中的列支比例，创新完善健康促进、疾病预防、慢病管理、妇幼保健等健康类服务，推动健康保险与健康管理融合发展。

商业健康保险将从“事后理赔”向“事先预防、事中干预”升级，从“医疗费用保障”向“维护客户健康”升级。

第四，做好商业保险机构深化参与医保服务。

《意见》中提出鼓励商业保险机构参与国家长期护理保险试点、经办基本医保、医疗救助、推动支付方式改革等，更好服务医保政策制定和医疗费用管理，明确要求“提升商业保险机构参与医保服务质效”，即从根本上推动商业健康保险与基本医保体系的融合，真正推动其成为中国特色医疗保障体系的重要组成部分。

发挥四大合力

第一，在数据上，推进基本医保和商保互联互通。《国务院“十三五”深化医药卫生体制改革规划》提出，逐步形成医疗卫生机构与医保经办机构间数据共享的机制，推动基本医保、大病保险、医疗救助、疾病应急救助、商业健康保险有效衔接，全面提供“一站式”服务。《意见》提出，探索将商业健康保险信息平台与国家医疗保障信息平台按规定推进信息共享。建议国家有关部门加快政策落实，推进商业保险机构搭上“全国医保信息高速公路”，实现商保一站式结算，方便客户，减少理赔交易成本，强化医疗健康大数据运用，丰富风控手段，提高控费效能。

第二，在政策上，加快健康险税收政策赋能。从前期实践来看，税优健康险产品“叫好不叫座”，很大原因是对产品限制过多，导致难以发挥市场机制提供多样化、个性化产品的优势。此次《意见》提出，用足用好商业健康保险个人所得税优惠政策，适时扩大相关保险产品范围。建议有关部门完善健康险税收政策，充分利用税收杠杆，将更多、更好的健康保险产品扩大到产品范围内。

第三，在功能上，从规模型向主动管理型“价值商保”转型。充分发挥商业健康保险联系广大客户和医疗机构、健康管理机构、护理机构的独特地位，为客户提供医疗、疾病、康复、照护等综合性保障产品，及全方位的健康管理服务，从而实现“患者越健康，商业保险才会越健康”。

第四，在机制上，支持商保在更多领域、更大力度、更深程度参与医保经办。国家进一步支持商业保险机构发挥比较优势，允许有资质的商业保险机构通过精算、数据、医学、IT等整合式人才队伍，及区块链、大数据、机器学习、智能风控、物联网等整体技术解决方案，全面深入参与长期护理保险、支付方式改革（DRG）、飞行检查、医保控费等基本医保经办服务。此外，新技术的广泛使用，也有利于个性化、场景化、普惠型、城市平台型健康保险产品加速发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75698>

(来源：中国银行保险报网)

张馨元：想要优雅地老去，我们如何充分利用养老金融

新年伊始，我们却发现不太一样的网红句——“2020可以重启一下吗”。从新型冠状病毒到疫情所带来的经济加速下行担忧，再到全球范围的灾难和意外，都在提醒我们“黑天鹅”时代越来越远，面对诸多不确定性，我们需要更前瞻的财富管理和养老规划。

“团块世代”的窘境

日本有一个群体叫“团块世代”，是1947至1949年二战后婴儿潮出生的人口。他们年轻时也曾缔造日本的高速经济增长和全新生活方式，形成了中产阶级群体，但由于90年代泡沫破灭后经济的长期不景气，导致大量人口在50岁左右遭遇裁员。现在这一群体进入老年，只能保障日常开销的基本养老金和并不充裕的存款，使很多人无力应对各类养老支出，在本应享受长寿所带来的天伦之乐的年龄，却面临破产的生活窘境。NHK拍了一部关于这一群体的纪录片，取名《团块世代：悄然逼近的老年破产》，随后又出版了一本纪实录——《老后破产：名为“长寿”的噩梦》。

虽然这只是日本的特殊情况，其表述也难免有所夸张，但养老“预测立、不预测度”的事实无法否定。

提到养老，我们首先想到什么？

提到养老金，大家通常想到社保中的养老保险，以政府为最大负担方，定位全面覆盖、满足养老基本需要，这也是所说的养老三支柱中的第一支柱。其发放额度区域差异大，做个全国层面的粗略测算，2018年城镇职工基本养老保险人均领取额约为37841元/年，面向非城镇职工的城乡居民基本养老保险人均领取额约为1828元/年。

第二支柱为用人单位的补充养老金计划，负担方以用人单位为主、个人缴费为辅。其中的职业年金面向机关事业单位，为强制性；企业年金面向企业职工，其建立取决于用人单位的意愿，粗略估算覆盖率低于6%。

目前，养老第一支柱受老龄化、财政压力的影响，面临支付压力；第二支柱取决于用人单位，投资者自主操作空间有限。

想要优雅地老去，我们如何充分利用养老金融？

除上述第一、第二支柱外，养老还有第三支柱——个人主导的养老金计划，其效果取决于养老金融产品的丰富性和政策的优惠性。

储蓄养老——跑赢通胀：

通过银行储蓄和理财积累养老金是很多投资者较认可的养老金融，优点是稳妥，不足是仅能勉强跑赢甚至略输通胀，难带来“惊喜”。假设一位35岁的投资者，每年储蓄9万元，参考银行理财4%左右的年收益率，65岁时能形成约500万元的存款，在往后30年中每月可提取2.2万元，暂且考虑3.5%的通胀率，相当于现下8000元的购买力，基本等同于投资者需投入的月均储蓄额。从全球经验来看，低利率是人口结构老龄化、经济增速放缓的必然结果，中国的低利率时代极可能与人口老龄化同频而来。

以房养老——“丁克”的选择？

此处“以房养老”为狭义概念，指“老年人住房反向抵押养老保险”产品，老年人将自己的房产抵押给保险公司，按约定每月领取养老金，身故后保险公司获得房产处置权，所得优先用于偿付相关费用，剩余金额按约定处理。该模式2014年开展试点，2018年扩大到全国，根据银保监会数据，自开始试点到2019年9月末，有效保单129件，191位老人参保；对于其是否“叫好”尚不过早下定论，但“不叫座”是较为确定的。问题在于，一方面国内房地产市场的波动性为产品设计带来困难；另一方面，名下只有一套房产的老年人多打算将房产留给后代，而有多套房产的会选择出售或出租，效果来得更为直接。“以房养老”或在未来成为丁克家庭的选择？

商业养老保险——强制性储蓄和可期的个税递延功能：

商业养老保险本质上是年金保险，即投保人在一定期限内缴纳保费，从某个年龄开始定期领取养老金。对其收益水平，银保监会有相关规定，最新调整在2019年8月——“对2013年8月5日及以后签发的普通型养老年金或10年以上的普通型长期年金，将责任准备金评估利率上限由年复利4.025%和预定利率的小者，调整为年复利3.5%和预定利率的小者”；由于银保监会并没有规定之前4.025%的产品停售，也就是说商业养老保险能够实现最高收益率为4.025%。保险公司的测算以平均寿命预估为基准，对领取年限足够长的被保险人，最终实现的收益率可能高出这一水平。可见，商业养老保险的收益率相比银行理财并无优势，那对于投资者的价值在于什么呢？一方面是其强制储蓄的特性，保险中途退保通常存在损失，投保商业养老保险相当于做了强制性储蓄，锁定养老金。另一方面在于可期的个税递延功能，2018年在上海、江苏、福建、厦门四地曾开展试点，对通过个人商业养老保险账户购买商业养老保险的支出，允许一定标准内税前扣除，投资收益暂不征收个人所得税；未来领取时，养老金收入的25%免税，75%按照10%计算缴纳个税，相比于现行个税政策优惠力度较大。

养老目标基金——追求长期增长和较低下行风险的FOF，个税政策有待明确：

养老目标基金是追求养老资产长期稳健增值的公募基金，通常以基金中基金(FOF)形式运作，即主要投资其他公募基金(80%以上)、而非个股个债。与普通FOF相比，养老目标基金设定了不短于1年的封闭运作期或最短持有期要求，并注重控制下行风险，设定了股票、股票型基金、混合型基金的持仓上限，对管理人的要求也更为严格。自2017年《养老目标证券投资基金指引(试行)》出台以来，已发行养老目标基金86支，总规模265亿元，在所有FOF基金中占比超过60%。产品分类包括目标日期基金和目标风险基金，目标日期基金会设定退休日期，随着日期临近，投资者提取养老金的需求提升、风险承受能力降低，权益类资产的配置比例下降，目前已发行基金选取的目标日期多在2030-2050年之间，投资者可根据自己的退休年龄选择；目标风险基金的管理核心是将整体风险控制在此范围内，追求稳健、平衡的资产配置。相比于普通公募基金，养老目标基金更注重控制风险，能通过封闭期和最短持有期的要求规避投资者追涨杀跌、过度买卖带来的损失，不乏为有效的养老投资和增值渠道；当然，其投资吸引力的大小还要看个税法方面的政策力度，个税递延型商业养老保险试点通知中曾提到，试点结束后将公募基金纳入投资范围，但具体政策尚待明确。对于经验丰富的投资者，养老目标基金的配置思路也可成为养老投资过程中的有益参考。最后，优雅地老去需要在未老时坚持长期投资，在居民财富配置从房产转向金融资产的过程中，相信时间复利和价值投资的力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75699>

(来源：新浪财经)

社会保障

财政部：湖北退休人员可按时足额领到养老金

今天下午，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍为疫情防控和复工复产提供财税政策支持有关情况。

此前，湖北省人力资源和社会保障厅网站发布消息，从2月到6月，对参加企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险的各类用人单位，阶段性免征企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险（以下简称三项社会保险）单位缴费。

会上，财政部社会保障司司长符金铨介绍，总体来看，这项举措对湖北省的三项社会保险资金是有影响的，但影响可控。其中，失业和工伤两种保险，湖北目前结余还有一定的规模，可以保证支付两年以上待遇的需要。

在企业养老保险方面，如果湖北按5个月来进行大中小企业全部免的话，要减少基金收入220亿元。但是湖北省截止到2019年年底，仍然还有1000亿以上结余累计。同时中央财政在研究今年养老保险基金中央调剂制度，安排今年中央财政养老保险补助资金时，对湖北进行了重点的关照，以弥补湖北省由于实施阶段性的免征社会保险费，特别是养老保险费所形成的缺口。

所以，通过中央资金的调剂、中央财政补助，加上以前的结余，完全可以保证湖北省企业职工基本养老保险免征政策落地，也可以确保全省的退休人员按时足额领到养老金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75717> (来源：北京日报)

老年说法

养老服务领域预防非法集资相关知识

（一）养老服务领域非法集资形势趋紧

2019年12月3日，国家市场监督管理总局、民政部、中国银行保险监督管理委员会近日联合发布《关于以养老服务名义非法集资、欺诈销售“保健品”的风险提示》（下称《风险提示》）。《风险提示》指出，近期，一些养老服务机构、企业打着养老服务、健康养老名义，承诺高额回报，以向老年人收取会员费、床位费，欺诈销售“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，给老年人造成严重财产损失。

（二）要高度警惕养老服务领域非法集资“套路”

1. 非法集资“盯上”老人养老金

“我去年在街上被人拉去参观一家养老公寓。了解之后，觉得这个公寓条件不错，服务很好，办理会员能预定床位，入住了能打折，每年还能拿11%的利息。”72岁的张爷爷把自己多年攒下来的42万元钱投了进去，还想着到时能住进养老公寓。直到今年7月，他才发现自己投入的钱已经拿不回来了，养老机构、办公楼也是人去楼空。

最近，养老理财、养老产品销售、网络借贷、投资理财等领域已成为非法集资“重灾区”，非法集资活动涉及内容广，表现形式多样，在严重损害广大群众利益的同时，破坏金融市场秩序，对国家金融安全造成了一定威胁。

不少涉嫌非法集资的养老机构只在相关部门登记取得了营业执照和民办非企业单位登记证书，并未在民政部门办理养老机构设立许可证，属于无证经营，按规定“不得以任何名义收取费用、收住老人”。但这类机构却以“预定养老床位”名义，多年来收取会员数不等的入住预订金，并承诺高额回报、享受优先优惠入住，涉嫌开展非法集资活动。

2. 谨防“养老”变“坑老”

涉嫌非法集资的养老机构派专人上街给老人发传单、进社区送礼物、专车接送老人去现场参观，而且都是以私下签合同的形式进行，形式越来越隐蔽。刚办理会员的老人都能顺利拿到返利，但一旦资金链断裂，问题爆发出来，受害者规模就已经很庞大了。

很多养老机构没有一家拥有吸收公众资金的许可证，所谓的办理会员还能返还利息的“诱惑”基本都是骗局。

目前频频“爆雷”的养老领域涉嫌非法集资有以下几种“套路”：一是以提供“养老服务”名义吸收资金，明显超过床位供给能力招揽会员，或者承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金等；二是以投资“养老项目”名义吸收资金，打着投资、加盟、入股养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报，非法吸收公众资金；三是以销售“养老公寓”名义吸收资金；四是以销售“老年产品”等名义吸收资金。

老年人选择养老机构入住时，应查看相关证件并按规定签订养老服务协议，未在市、县（市）民政局登记的养老机构，不要入住，更不要投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=75699> (来源：同花顺财经)

政府购买服务

河北：围场满族蒙古族自治县养老服务中心社会救济服务人员派遣服务项目

招标公告

开标时间：2020年04月02日09时30分
 项目名称：围场县养老服务中心社会救济服务人员派遣服务
 机构项目编号：HB2020033140060001
 项目联系人：刘晓东
 项目联系电话：0314-5988688
 采购人：围场满族蒙古族自治县养老服务中心
 采购人地址：围场满族蒙古族自治县
 采购人联系方式：0314-7510855
 代理机构：河北众达招标代理有限公司
 代理机构地址：河北省承德市双桥迎宾路汇强大厦A座0509
 代理机构联系方式：0314-5988688
 预算金额：204.516792万元
 投标截至时间：2020年04月02日09时30分
 获取招标文件开始时间：2020-03-03
 获取招标文件结束时间：2020-03-09
 获取招标文件地点：全国公共资源交易平台（围场县）（<http://101.75.247.253/cdggfwpt-home-web/?city=>）选择围场县
 获取招标文件方式或事项：其它
 招标文件售价：0元
 开标地点：围场满族蒙古族自治县公共资源交易中心开标厅
 供应商的资格要求：（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条有关规定；（2）投标人具有合法的营业执照，具有人力资源服务或劳务派遣等经营项目；（3）投标人须具有人力资源服务许可证和劳务派遣经营许可证；（4）依法缴纳税收（提供2019年10月份、11月份、12月份的完税证明或税务部门出具的相关证明材料）和社会保障资金（提供2019年10月份、11月份、12月份缴纳社保凭证或社保部门出具的依法缴纳社保的证明）的相关材料；新成立公司提供成立时间至投标截止日的依法缴纳税收的完税证明或税务部门出具的相关证明材料和缴纳社保凭证或社保部门出具的依法缴纳社保的证明的相关材料。（5）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）根据招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知法（2016）285号文，对失信被执行人将取消投标资格（开标现场于信用中国网查询）；（7）本项目不接受联合体投标，不允许转包和分包。

采购数量：见招标文件

技术要求：见招标文件

备注：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75713>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考